

## KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020  
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty  
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej  
w Warszawie

I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)										
<b>NAZWA PRZEDMIOTU</b>										
ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ / Quality management										
<b>Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:</b>		Instytut Zarządzania i Nauk Technicznych								
<b>Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:</b>		Zarządzanie, pierwszy stopień								
<b>Profil kształcenia:</b>		ogólnoakademicki								
<b>Nazwa specjalności:</b>		-								
<b>Rodzaj modułu uczenia się:</b>		kierunkowy								
<b>Rok / Semestr:</b>		Rok II, semestr 4								
<b>Osoba koordynująca przedmiot:</b>		Dr Barbara Pawłowska								
<b>Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):</b>		Wiedza, umiejętności i kompetencje nabyte w wyniku nauczania przedmiotów pokrewnych na studiach pierwszego stopnia, na pierwszym i drugim roku studiów.								
II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN										
	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatorium	Laboratorium	Warsztaty	Projekt	Seminarium	Konsultacje	Egzamin/ zaliczenie	Suma godzin
Studia stacjonarne	24							6	4	34
Studia niestacjonarne	246							6	4	34
III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH										
<b>Formy zajęć</b>			<b>Metody dydaktyczne</b>							
<b>Wykład</b>			Prezentacje multimedialne, dyskusje, burza mózgów, case-study, metody problemowe, praca z literaturą, ćwiczenia zakładające hipotetyczno-dedukcyjne myślenie słuchaczy.							
<b>Ćwiczenia</b>										
IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA KIERUNKU I OBSZARÓW										
Lp.	Opis przedmiotowych efektów uczenia się							Odniesienie do efektu kierunkowego		
<b>Wiedza:</b>										
1.	W zaawansowanym stopniu – wybrane fakty i procesy toczące się w gospodarce i społeczeństwie oraz dotyczące ich teorie stanowiące podstawową wiedzę ogólną z zakresu nauk ekonomicznych i społecznych – tworzące fundament teoretyczny do dalszego kształcenia na kierunkach studiów oferowanych w WSM; także wybrane zagadnienia z zakresu wiedzy szczegółowej.							Z01_W01 P6S_WG		
2.	Ma wiedzę o ogólnej metodologii badań w zakresie nauk ekonomicznych i społecznych							Z01_W03 P6S_WG		
3.	Student zna podstawowe prawne i inne uwarunkowania działań związanych z funkcjonowaniem gospodarki							Z01_W06 P6S_WK		

## KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020  
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty  
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej  
w Warszawie

4.	Student zna główne atrybuty przedsiębiorstwa oraz organizacji należących do różnych sektorów gospodarki.	Z01_W16 P6S_WG
5.	Student zna procesy zarządzania i wykorzystuje je w działalności organizacji.	Z01_W18 P6S_WG
6.	Student zna teorie motywacyjne i interpretuje podstawowe założenia psychospołecznych koncepcji człowieka	Z01_W22 P6S_WG
<b>Umiejętności:</b>		
1	Student potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę – formułować i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy nauk ekonomicznych oraz wykonywać zadania w warunkach niepewności przez: • właściwy dobór źródeł oraz informacji z nich pochodzących, dokonywanie oceny, krytycznej analizy i syntezy tych informacji, • dobór oraz stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym w szczególności metod i narzędzi statystycznych	Z01_U01 P6S_UW
2.	Student potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę w działalności zawodowej, w tym w prowadzeniu działalności gospodarczej na własny rachunek.	Z01_U02 P6S_UW
3.	Student potrafi interpretować wybrane problemy współczesnej gospodarki i biznesu w odniesieniu do dorobku i poglądów autorytetów ekonomii i naukowego zarządzania.	Z01_U09 P6S_UW
<b>Kompetencje społeczne:</b>		
1.	Student jest gotów do myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy.	Z01_K06 P6S_KO
2.	Student jest gotów do współuczestnictwa w kreowaniu projektów społecznych (politycznych, gospodarczych, obywatelskich) uwzględniając różne aspekty m.in. prawne, ekologiczne.	Z01_K11 P6S_KO
<b>V. TREŚCI PROGRAMOWE (UCZENIA SIĘ)</b>		
Lp.	Wykład:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
1	Wprowadzenie: pojęcia podstawowe. Przedmiot zarządzania jakością. Organizacja przedsiębiorstwa. Rozwój techniczno-ekonomiczny przedsiębiorstwa, jakość produkcji, innowacje, inwestycje, ciągłe doskonalenie.	Z01_W11; P6S_WG Z01_U01; P6S_UW Z01_K06; P6S_KO
2.	Zintegrowane systemy zarządzania jakością. Analiza przykładów, dokumentów, procedur i instrukcji. Metody ciągłego doskonalenia. Podejście systemowe, procesowe i ciągłe doskonalenie.	Z01_W12; P6S_WG; P6S_WK Z01_U01; P6S_UW Z01_K06; P6S_KO
3.	Zarządzanie przedsiębiorstwem. Struktury organizacyjne, procedury, procesy i zasoby. Efektywność, skuteczność oraz wydajność działania. Zarządzanie przez jakość. Ewolucja i rozwój podejścia systemowego.	Z01_W15; P6S_WK Z01_U01; P6S_UW Z01_K06; P6S_KO
4.	Planowanie w przedsiębiorstwie: cechy, systemy, metody, narzędzia. Proces ciągłej poprawy jakości i organizacji przedsiębiorstwa.	Z01_W16; P6S_WG
5.	Programy oszczędnościowe i optymalizacja działań poprawiających z jakością. Analizy postaw, zachowań zasobów pracy.	Z01_U02; P6S_UW Z01_K06; P6S_KO
6.	Zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie. Szkolenia i oceny pracowników. Analiza optymalnego wykorzystania zasobów ludzkich do poprawy jakości.	Z01_W22; P6S_WG Z01_U02; P6S_UW Z01_K06; P6S_KO
7.	Normy europejskie w zakresie jakości wyrobów i usług. Wytyczne związane z kosztami jakości, optymalizacja działań.	Z01_W22; P6S_WG Z01_U02; P6S_UW Z01_K11; P6S_KO
8.	Koszty jakości: zgodności, niezgodności, utraconych korzyści, analiza strat: - powstałych z powodu wad i napraw, - na skutek nadmiernej produkcji,	Z01_W22; P6S_WG Z01_U09; P6S_UW Z01_K11; P6S_KO

## KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020  
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty  
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej  
w Warszawie

	- wynikających z transportu, z obróbki, - inwentaryzacyjne, - wynikające z ruchu, - wynikające z oczekiwania.			
Lp.	Ćwiczenia/warsztaty:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się		
<b>VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ</b>				
Efekty uczenia się	Metoda weryfikacji	Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EUS(Efekt uczenia się)		
<b>Wiedza:</b>				
P6S_WG P6S_WK	Ustne odpowiedzi w zakresie omawianych treści (zakresu) przedmiotu	Wykład/egzamin		
<b>Umiejętności:</b>				
P6S_UW	Ustne odpowiedzi w zakresie omawianych treści (zakresu) przedmiotu	Wykład/egzamin		
<b>Kompetencje społeczne:</b>				
P6S_KO	Dyskusja podczas zajęć, umiejętność prowadzenia dialogu, słuchania, przedstawiania treści zagadnień	Wykład/egzamin		
<b>VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ</b>				
Efekty uczenia się	<b>Ocena niedostateczna</b> Student nie zna i nie rozumie/nie potrafi/nie jest gotów:	<b>Zakres ocen 3,0-3,5</b> Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	<b>Zakres ocen 4,0-4,5</b> Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	<b>Ocena bardzo dobra</b> Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:
Dla każdego z efektów uczenia się określonego dla modułu w zakresie wiedzy umiejętności i kompetencji	Student uzyskuje poniżej 50% max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje od 50 do 59% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 3 oraz Student uzyskuje od 60 do 69% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 3,5	Student uzyskuje od 70 do 79% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 4 oraz Student uzyskuje od 80 do 89% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 4,5	Student uzyskuje powyżej 89% max. liczby punktów dla danego efektu
<b>VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS</b>				
<b>Rodzaj aktywności ECTS</b>		<b>Obciążenie studenta</b>		
		<b>Studia stacjonarne</b>	<b>Studia niestacjonarne</b>	
Udział w zajęciach dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) – SUMA godzin – z punktu II		24	24	
Egzamin/zaliczenie		4	4	
Udział w konsultacjach		6	6	
Projekt / esej				
Samodzielne przygotowanie się do zajęć dydaktycznych		21	21	
Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych		20	20	
<b>Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin/ECTS</b>		<b>3pkt ECTS/75h</b>	<b>3pkt ECTS/75h</b>	
Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem				

## KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020  
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty  
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej  
w Warszawie

Obciążenie studenta w ramach zajęć o charakterze praktycznym		
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym		
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z przygotowaniem do prowadzenia badań		
<b>IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE</b>		
<b>Literatura podstawowa przedmiotu:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Giera, K., Werpachowski, W.: Księga Jakości. Europejskie wymagania w zakresie jakości wyrobów i usług. Model dokumentacji Systemu Zapewnienia Jakości”. Wydawnictwo MCNEMT, Radom 1994</li><li>2. Śmiechowski, K., Werpachowski, W., Żarłok, J.: Zarządzanie współczesnym przedsiębiorstwem w przemyśle lekkim. Systemowe i procesowe podejście do zarządzania. Organizacja procesu produkcji –Maszyny–Urządzenia–Technologie. Wydawnictwo Politechniki Radomskiej. ISSN 1642-5278; Radom 2009</li><li>1. Werpachowski, W.: Podstawy zarządzania w przedsiębiorstwie. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej. 2011r. ISBN 978-83-7207-980-0</li></ol>		
<b>Literatura uzupełniająca przedmiotu:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Blikle, A.: Doktryna jakości, podręcznik dostępny w Internecie.</li><li>2. Gierszewska Grażyna: Zarządzanie strategiczne, Wyższa Szkoła Przedsiębiorczości i Zarządzania, 2000 r., ISBN 83-86846-42-9.</li><li>3. Koźmiński, A., Piotrowski, W. (red.): Zarządzanie. Teoria i praktyka, Wydawnictwo Naukowe PWN, 2000 r., ISBN 83-01-12705-8</li></ol>		
<b>Inne materiały dydaktyczne:</b> –		