

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)										
Nazwa przedmiotu Metody badań satysfakcji pracowników										
Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:			Instytut Zarządzania i Nauk Technicznych							
Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:			Zarządzanie I stopień							
Profil kształcenia:			Ogólnoakademicki							
Nazwa specjalności:			-							
Rodzaj modułu kształcenia:			Do wyboru							
Rok / Semestr:			Rok I semestr 1							
Osoba koordynująca przedmiot:			Prof. Teresa Słaby							
Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):			Ilustracja graficzna (bele i wykresy) wyników badań empirycznych							
II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN										
	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatorium	Laboratorium	Warsztaty	Projekt	Seminarium	Konsultacje	Egzamin/ zaliczenie	Suma godzin
Studia stacjonarne	12					10		6	2	30
Studia niestacjonarne		15				30		6	2	53
III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH										
Formy zajęć			Metody dydaktyczne							
Wykład			Ustna forma wykładu ,prezentacje multimedialne							
Udział w zajęciach dydaktycznych (ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) ¹			Metody aktywizujące, praca w grupie							
IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA KIERUNKU I OBSZARÓW										
Lp.	Opis przedmiotowych efektów kształcenia								Odniesienie do efektu kierunkowego	
	Wiedza:									

¹ Właściwe podkreślić

1.	Zna klasyczne i współczesne koncepcje zarządzania	ZO1_W13
2.	Zna współczesne koncepcje oraz metody pomiaru i zarządzania dokonaniami przedsiębiorstwa	ZO1_W23
3.	Zna podstawowe zasady psychologii zarządzania i odnosi je do rzeczywistych problemów zarządzania	ZO1-W25
Umiejętności:		
1.	Potrafi wykorzystywać zdobytą wiedzę w działalności zawodowej, w tym dla innowacyjnego wykonywania zadań zawodowych, jak i w prowadzeniu działalności gospodarczej na własny rachunek	ZO2_U02
2.	Potrafi wykorzystać współczesne metody do pomiaru dokonań przedsiębiorstwa	ZO2_U31
3.	Potrafi zarządzać zasobami ludzkimi, materialnymi, finansowymi i informacyjnymi w celu skutecznego i efektywnego wykonania zadań menedżerskich	ZO2_U34
Kompetencje społeczne:		
1.	Jest zdolny do utrzymania, rozwoju i skutecznego wykorzystywania zdolności interpersonalnych	ZO2_K08
2.	Jest zdolny do adaptacji i działania w nowych warunkach i sytuacjach np. związanych z odmiennością kulturową, innowacjami	ZO2_K12
V. TREŚCI PROGRAMOWE (UCZENIA SIĘ)		
Lp.	Wykład:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
1.	Paradygmaty zarządzania- organizacje turkusowe vs organizacje czerwone. Satysfakcja zawodowa jako przedmiot badań. Problem wypalenia i „przerdzewienia” zawodowego. Prezentacja badań satysfakcji z pracy zawodowej.	P6S_WG P7S_UO
2.	Satysfakcja zawodowa Polaków 2016-2019. Prezentacja wyników badań wtórnych	P6S_UW PUS_UK
3.	Prezentacja case-study polskiej organizacji turkusowej w kontekście znaczenia satysfakcji pracowników dla efektywności.	P6S_UW P6S_UK P6S_KO
Lp.	Udział w zajęciach dydaktycznych (ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) ²	Odniesienie do przedmiotowych efektów kształcenia
VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Efekty uczenia się /EU/	Metoda weryfikacji	Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EU

² Właściwe podkreślić

P7S_WG Zna podstawowe zasady psychologii zarządzania i odnosi je do rzeczywistych problemów zarządzania	Wiedza: Aktywność w dyskusji; Zaliczenie pisemne	Wykład/ ćwiczenia
P7S_UW Potrafi wykorzystać współczesne metody do pomiaru dokonań przedsiębiorstwa	Umiejętności: Aktywność w dyskusji; zaliczenie pisemne	Wykład/ ćwiczenia
P7S_KO Jest zdolny do adaptacji i działania w nowych warunkach i sytuacjach np. związanych z odmiennością kulturową, innowacjami	Kompetencje społeczne: Dyskusja	Wykład/ ćwiczenia

VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Efekty uczenia się	Ocena niedostateczna Student nie zna i nie rozumie/nie potrafi/nie jest gotów:	Zakres ocen 3,0-3,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Zakres ocen 4,0-4,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Ocena bardzo dobra Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:
P7S-WG	Student uzyskuje poniżej 50% max liczby punktów Nie ma wiedzy o podstawowych zasadach psychologii zarządzania i odnoszenia ich do rzeczywistych problemów zarządzania	Od 50 do 59% max liczby punktów na ocenę 3,0 Ma wiedzę w stopniu dostatecznym Student uzyskuje od 60 do 69% max liczby punktów na ocenę 3,5	Od 60 do 79% max liczby punktów na ocenę 4,0 Ma wiedzę w stopniu dobrym Student uzyskuje od 80 do 89% max liczby punktów na ocenę 4,5	Student uzyskuje poniżej 90% max liczby punktów na ocenę 5,0 Ma wiedzę w stopniu bardzo dobrym
P7S_UW	Student uzyskuje	Od 50 do 59%	Od 60 do 79%	Student uzyskuje

	poniżej 50% max liczby punktów Nie potrafi wykorzystać współczesnych metod do pomiaru dokonań przedsiębiorstwa	max liczby punktów na ocenę 3,0 W stopniu dostatecznym potrafi wykorzystać współczesne metody do pomiaru dokonań przedsiębiorstwa Student uzyskuje od 60 do 69% max liczby punktów na ocenę 3,5	max liczby punktów na ocenę 4,0 W stopniu dobrym potrafi wykorzystać współczesne metody do pomiaru dokonań przedsiębiorstwa Student uzyskuje od 80 do 89% max liczby punktów na ocenę 4,5	poniżej 90% max liczby punktów na ocenę 5,0 W stopniu bardzo dobrym potrafi wykorzystać współczesne metody do pomiaru dokonań przedsiębiorstwa
P7S_KO	Student uzyskuje poniżej 50% max liczby punktów Student nie potrafi być zdolny do adaptacji i działania w nowych warunkach i sytuacjach np. związanych z odmiennością kulturową, innowacjami	Od 50 do 59% max liczby punktów na ocenę 3,0 Student w stopniu dostatecznym potrafi być zdolny do adaptacji i działania w nowych warunkach i sytuacjach np. związanych z odmiennością kulturową, innowacjami Student uzyskuje od 60 do 69% max liczby punktów na ocenę 3,5	Od 60 do 79% max liczby punktów na ocenę 4,0 Student w stopniu dobrym potrafi być zdolny do adaptacji i działania w nowych warunkach i sytuacjach np. związanych z odmiennością kulturową, innowacjami Student uzyskuje od 80 do 89% max liczby punktów na ocenę 4,5	Student uzyskuje poniżej 90% max liczby punktów na ocenę 5,0 Student w stopniu bardzo dobrym potrafi być zdolny do adaptacji i działania w nowych warunkach i sytuacjach np. związanych z odmiennością kulturową, innowacjami

VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS

Rodzaj aktywności ECTS	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Udział w zajęciach dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) – SUMA godzin – z punktu II	12	14
Egzamin/zaliczenie	2	2
Udział w konsultacjach	6	6
Projekt / esej	10	30
Samodzielne przygotowanie się do zajęć dydaktycznych	10	20
Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych	10	28
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin/ECTS	2 ECTS/50h	4 pkt ECTS/

		100h
Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem	20	22
Obciążenie studenta w ramach zajęć o charakterze praktycznym	-	
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym	-	
IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE		
<p>Literatura podstawowa przedmiotu: Łukasz Skowron; Marcin Gąsior Motywacja pracownika a satysfakcja i lojalność klienta. Difin, Warszawa 2017 Cheryl Bachelder „Mieć odwagę służyć: jak osiągnąć lepsze wyniki służąc innym. Studio Emka Warszawa 2017</p>		
<p>Literatura uzupełniająca przedmiotu: A.Blikle,http://www.moznainaczej.com.pl/moje-wyklady-i-warsztaty/150-doktryna-jakosci-podstawowe/497-organizacje-turkusowe Zadowolenie z pracy i jej oceny. Komunikat z badań CBOS https://www.cbos.pl/SPISKOM.POL/2013/K_010_13.PDF</p>		
<p>Inne materiały dydaktyczne: Dane Głównego Urzędu Statystycznego</p>		
<p>Podpis autora Karty Przedmiotu:</p>		
<p>Akceptacja kierownika Katedry:</p>		