

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)

NAZWA PRZEDMIOTU

Zarządzanie interkulturowe

Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:	INSTYTUT NAUK O ZARZĄDZANIU I JAKOŚCI
Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:	Zarządzanie I stopnia,
Profil kształcenia:	Ogólnoakademicki
Nazwa specjalności:	Zarządzanie międzynarodowe
Rodzaj modułu uczenia się:	specjalnościowy
Rok / Semestr:	Rok III, semestr 5, 6
Osoba koordynująca przedmiot:	Dr Paweł J. Dąbrowski
Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):	Znajomość podstawowych koncepcji zarządzania, podstawowa znajomość języka angielskiego.

II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN

	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatorium	Laboratorium	Warsztaty	Projekt	Seminarium	Konsultacje	Egzamin/ zaliczenie	Suma godzin
Studia stacjonarne	24	12						12	2	50
Studia niestacjonarne	12	12						14	2	40

III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH

Formy zajęć	Metody dydaktyczne
Wykład	Wykład aktywizujący
Ćwiczenia	Ćwiczenie z zadaniem zastępczym, zagadki, dyskusja

IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA KIERUNKU I OBSZARÓW

Lp.	Opis przedmiotowych efektów uczenia się	Odniesienie do efektu kierunkowego
Wiedza:		
1.	Student rozumie kulturowe uwarunkowania procesów organizacyjnych	P6S_WG ZO1_W01
2.	Student zna podstawowe koncepcje analizy różnic kulturowych i ich wpływu na relacje międzykulturowe	P6S_WG ZO1_W04
3.	Student zna koncepcje zarządzania interkulturowego we współczesnych organizacjach w aspekcie procesów globalizacyjnych i integracyjnych	P6S_WG ZO1_W28
Umiejętności:		
1	Student umie wykorzystać posiadaną wiedzę z zakresu zarządzania interkulturowego oraz zidentyfikować problemy związane z funkcjonowaniem w zespołach wielokulturowych	P6S_UW ZO1_U01
2	Student potrafi zaprojektować działania organizacyjne z uwzględnieniem różnic międzykulturowych oraz podjąć działalność gospodarczą na rynku	P6S_UW ZO1_U26

Kompetencje społeczne:

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

1	Student szanuje różnorodność postaw i zachowań związanych z różnicami kulturowymi, a także jest gotów do adaptacji i działania w sytuacjach związanych z odmiennością kulturową	P6S_KO ZO1_K10
V. TREŚCI PROGRAMOWE (UCZENIA SIĘ)		
Lp.	Wykład:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
1.	Wielokulturowość jako efekt adaptacji do warunków globalizacji wymiany gospodarczej; wymiar społeczny i ekonomiczny	P6S_WG
2.	Koncepcje wielokulturowości w historii: Rzym starożytny, Rzeczypospolita Obojga Narodów, Belgia, Wielka Brytania: legendy i praktyka.	P6S_WG
3.	Główne koncepcje różnic kulturowych: Hall, Hofstede, Trompenaars	P6S_WG
4.	Nowe aspekty wielokulturowości: czynniki płci, wieku, geografii, specjalności.	P6S_WG
5.	Efektywne zarządzanie organizacjami i zespołami wielokulturowymi: potencjał, doświadczenia i wyzwania	P6S_WG
6.	Perspektywy zarządzania międzykulturowego – przewidywania i wnioski	P6S_WG
Lp.	Ćwiczenia/warsztaty:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
1.	Wyzwania wielokulturowości w doświadczeniach ludzi i organizacji	P6S_UW
2.	Historyczne lekcje z działania w warunkach wielokulturowości	P6S_UW
3.	Ćwiczenia i dyskusje wokół głównych koncepcji wielokulturowości	P6S_KO
4.	Problemy nowoodkrywanych aspektów wielokulturowości	P6S_KO
5.	Wyzwania i doświadczenia wielokulturowości w organizacjach	P6S_UW P6S_KO
6.	Wielokulturowość naszej przyszłości - dyskusje	P6S_UW P6S_KO
VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Efekty uczenia się	Metoda weryfikacji	Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EUS(Efekt uczenia się)
Wiedza:		
ZO1_W01	Test	wykład
ZO1_W04	Test	wykład
ZO1_W28	Test	wykład
Umiejętności:		
ZO1_U01	Test, dyskusja w grupie	ćwiczenia
ZO1_U26	Test, dyskusja w grupie	ćwiczenia
Kompetencje społeczne:		
ZO1_K10	Test, dyskusja w grupie	ćwiczenia

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Efekty uczenia się	Ocena niedostateczna Student nie zna i nie rozumie/nie potrafi/nie jest gotów:	Zakres ocen 3,0-3,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Zakres ocen 4,0-4,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Ocena bardzo dobra Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:
Dla każdego z efektów uczenia się określonego dla modułu w zakresie wiedzy umiejętności i kompetencji	Student uzyskuje poniżej 50% max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje od 50 do 59% max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje od 60 do 69% max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje od 70 do 79% max. liczby punktów dla danego efektu

VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS

Rodzaj aktywności ECTS	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Udział w zajęciach dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) – SUMA godzin – z punktu II	36	24
Egzamin/zaliczenie	2	2
Udział w konsultacjach	12	14
Projekt / esej		
Samodzielne przygotowanie się do zajęć dydaktycznych	25	20
Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych	25	15
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin/ECTS	4ECTS/ 100h	3ECTS/ 75h
Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem	50	40
Obciążenie studenta w ramach zajęć o charakterze praktycznym		0
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym		0
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z przygotowaniem do prowadzenia badań		0

IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE

Literatura podstawowa przedmiotu:

- [1] Browaeys, M-J i Price, R.: UNDERSTANDING CROSS-CULTURAL MANAGEMENT,
- [2] Hall, E. The Silent Language (są też polskie tłumaczenia)
- [3] Overcomming cross-cultural barriers in negotiations, Harvard PON
- [4] Sułkowski, Ł. Zarządzanie Międzykulturowe (pdf)
we wszystkich przypadkach są dostępne bezpłatne wersje pdf

Literatura uzupełniająca przedmiotu:

- [1] Dąbrowski P.J. Bariery absorpcji zagranicznych profesjonalistów na przykładzie Australii - i wnioski dla Polski (pdf)
- [2] Dąbrowski P.J. Pułapki w negocjacjach (pdf)
- [3] Dąbrowski P.J. Klient twój bóg - japoński styl obsługi klienta (pdf)
- [4] Dąbrowski, P.J. Praktyczna teoria negocjacji

Inne materiały dydaktyczne:

„Critical incidents”, za Jandt F.E., Gillette P. *R.T. Moran*: So you're going aboard — a checklist