

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)										
NAZWA PRZEDMIOTU										
Sztuka rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji										
Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:	WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA I NAUK TECHNICZNYCH									
Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:	Zarządzanie I stopnia, niestacjonarne									
Profil kształcenia:	Ogólnoakademicki									
Nazwa specjalności:	-									
Rodzaj modułu uczenia się:	Do wyboru									
Rok / Semestr:	Rok III semestr 6									
Osoba koordynująca przedmiot:	Dr Paweł J. Dąbrowski									
Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):	Brak									
II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN										
	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatorium	Laboratorium	Warsztaty	Projekt	Seminarium	Konsultacje	Egzamin/zaliczenie	Suma godzin
Studia stacjonarne	40									40
Studia niestacjonarne	15									15
III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH										
Formy zajęć			Metody dydaktyczne							
Wykład			METODY PODAJĄCE, DYSKUSJE, PRACA Z LITERATURĄ							
Ćwiczenia										
IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA KIERUNKU I OBSZARÓW										
Lp.	Opis przedmiotowych efektów uczenia się								Odniesienie do efektu kierunkowego	
Wiedza:										
1	Student rozumie istotę i podstawowe problemy podejmowania decyzji w warunkach organizacyjnych								P6S_WG ZO1_W06	
2	Student zna i rozumie podstawowe problemy związane z psychologicznymi, kulturowymi, grupowymi i organizacyjnymi uwarunkowaniami rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji								P6S_WG ZO1_W06	
3	Student zna podstawowe narzędzia i metodami rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji								P6S_WG ZO1_W06	
Umiejętności:										
1	Student umie identyfikować problemy związane z indywidualnym i grupowym podejmowaniem decyzji w warunkach organizacyjnych								P6S_UW ZO1_U01	
2	Student potrafi zaprojektować i zrealizować działania związane z efektywnym podejmowaniem decyzji w kontekście organizacyjnym								P6S_UW ZO1_U03	

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

Kompetencje społeczne:				
1	Student szanuje różnorodność postaw i zachowań związanych z różnicami kulturowymi, podchodzi do nich z życzliwością i zainteresowaniem			ZO1_K08 P6S_KR, P6S_KO
V. TREŚCI PROGRAMOWE (UCZENIA SIĘ)				
Lp.	Wykład/ ćwiczenia:			Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
1.	Uwarunkowania procesu rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji; cele przedmiotu,			ZO1_W06 ZO1_U01 ZO1_U03 ZO1_K08
2.	Psychologiczne czynniki procesu rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji: autorytety, mity, bezwładność umysłowa, złudzenia			
3.	Grupowe czynniki procesu rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji: eksperyment Nasha, <i>groupthink</i> i sposoby zapobiegania. Efektywna komunikacja w grupie: feedback.			
4.	Organizacyjne czynniki procesu rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji: eksperymenty Millgrama i Zimbardo. Wpływ kultury i struktur organizacyjnych na proces rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji.			
5.	Metody heurystyczne: przesłanki i koncepcje. Brainstorming, synektyka, Phillips 666. Efektywne prowadzenie narad i pracy grupowej. Metoda „Narady Morderców”. Metody symulacyjne.			
6.	Metody analityczne w rozwiązywaniu problemów i podejmowaniu decyzji: teoria gier. Metoda Ścieżki Krytycznej PERT a metoda CPM Goldrata. Znaczenie holistyczności podejścia do procesu rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji.			
7.	Podejmowanie decyzji w organizacjach turkusowych: przesłanki, procesy i efekty			
Lp.	Ćwiczenia/warsztaty:			Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
1.				
VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ				
Efekty uczenia się	Metoda weryfikacji		Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EUS(Efekt uczenia się)	
Wiedza:				
ZO1_W06	Test, prace projektowe		Wykład	
Umiejętności:				
ZO1_U01 ZO1_U03	Test, prace projektowe		Wykład	
Kompetencje społeczne:				
ZO1_K08	Test, prace projektowe		Wykład	
VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ				
Efekty uczenia się	Ocena niedostateczna Student nie zna i nie rozumie/nie potrafi/nie jest gotów:	Zakres ocen 3,0-3,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Zakres ocen 4,0-4,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Ocena bardzo dobra Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:
Dla każdego z efektów	Student uzyskuje poniżej 50% max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje od 50 do 59% max. liczby	Student uzyskuje od 60 do 69% max. liczby	Student uzyskuje od 70 do 79% max. liczby

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

kształcenia określonego dla modułu w zakresie wiedzy umiejętności i kompetencji	punktów dla danego efektu	punktów dla danego efektu	punktów dla danego efektu
VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS			
Rodzaj aktywności ECTS	Obciążenie studenta		
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne	
Udział w zajęciach dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) – SUMA godzin – z punktu II	40	15	
Egzamin/zaliczenie	1	1	
Udział w konsultacjach	1	1	
Projekt / esej	8	8	
Samodzielne przygotowanie się do zajęć dydaktycznych	10	25	
Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych	15	25	
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin/ECTS	3 pkt ECTS/ 75 godz.	3 pkt ECTS/ 75 godz.	
Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem	40	15	
Obciążenie studenta w ramach zajęć o charakterze praktycznym			
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym			
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z przygotowaniem do prowadzenia badań	35	60	
IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE			
Literatura podstawowa przedmiotu:			
<ul style="list-style-type: none"> – Dobrowolski K., Problem Solving jest dla ludzi. Skuteczne rozwiązywanie problemów w każdym biznesie, Onepress 2021 			
Literatura uzupełniająca przedmiotu:			
<ul style="list-style-type: none"> – [1] Dąbrowski P.J. Kształtowanie twórczego klimatu w zespole pracowniczym <i>Przegląd Organizacji</i>, (pdf) – [2] Góralski A. (red) Zadanie-Metoda-Rozwiązanie (7 zeszytów) – Psychologia myślenia i działania menedżera : rozwiązywanie problemów, podejmowanie decyzji, kreowanie strategii / Czesław Sławomir Nosal. - Kraków : Wydawnictwo AKADE, cop. 2001. – Kreatywne kierowanie : organizacja i kierownik jutra, rozwiązywanie problemów kadrowych / Józef Penc. - Warszawa : Placet, 2000 – [1] Goldrat, E. M Łańcuch Krytyczny, Mint Books, Warszawa, 2009 – [2] Golembiewski, R.T. Renewing Organizations. Peacock Publ. Itasca, 1972. – [3] Góralski, A. Twórcze rozwiązywanie problemów. PWN, Warszawa, 1980 – [4] Mikołajewska, Z. Techniki organizatorskie w rozwiązywaniu problemów zarządzania. PWN, Warszawa, 2001 			
Inne materiały dydaktyczne:			
Kowalczyk M. <i>Metoda Ścieżki Krytycznej Goldrata w zarządzaniu projektami</i> . Prezentacja TEDx, Youtube.			