

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)										
NAZWA PRZEDMIOTU – ZARZĄDZANIE RYZYKIEM W TURYSTYCE										
Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:				Wydział Zarządzania i Nauk Technicznych						
Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:				Zarządzanie I stopień						
Profil kształcenia:				Ogólnoakademicki						
Nazwa specjalności:				Zarządzanie w Turystyce						
Rodzaj modułu uczenia się:				specjalnościowy						
Rok / Semestr:				Rok 3 semestr 5						
Osoba koordynująca przedmiot:				Dr B. Pawłowska						
Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):				Wiedza, umiejętności i kompetencje nabyte w wyniku nauczania przedmiotów pokrewnych na studiach I stopnia						
II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN										
	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatorium	Laboratorium	Warsztaty	Projekt	Seminarium	Konsultacje	Egzamin/ zaliczenie	Suma godzin
Studia stacjonarne	36	30								66
Studia niestacjonarne	15	15								30
III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH										
Formy zajęć				Metody dydaktyczne						
Wykład				Prezentacje multimedialne, dyskusje, metody podające						
Ćwiczenia/ warsztaty/ projekt				Metody aktywizujące. ćwiczenia zakładające hipotetyczno-dedukcyjne myślenie, praca z tekstem i testy realizowane na zajęciach.						
IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA KIERUNKU I OBSZARÓW										
Lp.	Opis przedmiotowych efektów uczenia się								Odniesienie do efektu kierunkowego	
Wiedza:										
1.	zna undamentalne dylematy współczesnej cywilizacji								ZO1_W02 P6S_WK	
2.	zna podstawowe prawne i inne uwarunkowania działań związanych z funkcjonowaniem gospodarki								ZO1_W02 P6S_WK	
3.	zna metody analizy statystyczne i narzędzia informatyczne pozyskiwania , analizy i prezentacji danych ekonomicznych i społecznych								ZO1_W11 P6S_WG	
4.	zna metody badań marketingowych różnych obszarów działalności przedsiębiorstwa								ZO1_W12 P6S_WG	
Umiejętności:										
1.	potrafi podejmować decyzje, planować i organizować pracę – indywidualną oraz w zespole								ZO1_U03	

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

		P6S_UO
2.	potrafi umiejętnie korzystać ze źródeł wiedzy związanych z procesami zarządzania	ZO1_U01 P6S_UW
3.	potrafi interpretować wybrane problemy współczesnej gospodarki i biznesu w odniesieniu do dorobku i poglądów autorytetów ekonomii i naukowego zarządzania	ZO1_U01 P6S_UW
4.	potrafi stosować w sposób kreatywny i innowacyjny wiedzę teoretyczną w wybranym obszarze funkcjonalnym organizacji	ZO1_U05 P6S_UW
5.	potrafi rozpoznawać potrzeby wprowadzenia zmian w organizacji i projektować plan zarządzania zmianami, podejmować innowacyjne działania	ZO1_U05 P6S_UW
6.	potrafi weryfikować strategie działania organizacji w długim i krótkim horyzoncie czasu	ZO1_U08 P6S_UW
Kompetencje społeczne:		
1.	jest gotów do uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych	ZO1_K01 P6S_KK
2.	jest gotów do myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy	ZO1_K07 P6S_KO
3.	jest gotów do inicjatywy, samodzielności i odpowiedzialności za siebie i innych w pełnieniu ról zawodowych, w tym: <ul style="list-style-type: none"> • przestrzegania zasad etyki zawodowej i wymagania tego od innych, • dbałości o dorobek i tradycje zawodu 	ZO1_K07 P6S_KR
4.	jest gotów do adaptacji i działania w nowych warunkach i sytuacjach np. związanych z odmiennością kulturową, innowacjami	ZO1_K06 P6S_KO
5.	jest gotów do kultywowania i upowszechniania wzorów właściwego postępowania w środowisku pracy i poza nim	ZO1_K08 P6S_KR, P6S_KO
Lp.	Wykład:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
1.	Pojęcie ryzyka: <ul style="list-style-type: none"> - neutralna i negatywna koncepcja ryzyka, - postawy względem ryzyka, - określenie wymagań i zasad oceniania. 	ZO1_W02 ZO1_W12 ZO1_U01 ZO1_K01
2.	Ryzyko a niepewność: <ul style="list-style-type: none"> - sytuacyjne uwarunkowania postrzegania ryzyka. 	ZO1_W11 ZO1_U05 ZO1_K07
3.	Rodzaje ryzyka: <ul style="list-style-type: none"> - proces zarządzania ryzykiem i jego fazy, - ocena i możliwe działania wobec ryzyka. 	ZO1_W02 ZO1_W11 ZO1_U03
4.	Strategie reagowania na ryzyko. Metody kontroli ryzyka.	ZO1_K08
5.	Zasady i błędy w zarządzaniu ryzykiem. Suma gwarancyjna i Turystyczny Fundusz Gwarancyjny. Ryzyko katastroficzne.	ZO1_W12 ZO1_K07 ZO1_K06

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

6.	Podsumowanie i przygotowanie do projektów końcowych: - podsumowanie najważniejszych zagadnień przedmiotu, - omówienie koncepcji projektu końcowego.	ZO1_U05 ZO1_U08 ZO1_K06
Lp.	Ćwiczenia/warsztaty/ projekt:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
1.	- Identyfikacja ryzyka i sposoby jego minimalizacji. - Specyfika ryzyka w działalności turystycznej. - Przeciwdziałanie roszczeniom niezadowolonych klientów.	ZO1_W02 ZO1_K06 ZO1_U03 ZO1_U01
2.	- Ryzyko kursowe w turystyce. - Zarządzanie ryzykiem przy realizacji imprez turystycznych.	ZO1_K07 ZO1_U01 ZO1_U05 ZO1_U08
3.	- Macierz ryzyka i jej zastosowanie w turystyce. - Wpływ katastrof na rynek turystyczny.	ZO1_W11 ZO1_W12 ZO1_U03 ZO1_K07 ZO1_K08

VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Efekty uczenia się	Metoda weryfikacji	Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EUS(Efekt uczenia się)
Wiedza:		
ZO1_W02 ZO1_W11 ZO1_W12	Esej (referat pisemny), test wielokrotnego wyboru, aktywność w dyskusji, rozmowa oceniająca	Wykład + ćwiczenia
Umiejętności:		
ZO1_U03 ZO1_U01 ZO1_U05 ZO1_U08	Esej (referat pisemny), test wielokrotnego wyboru, aktywność w dyskusji, rozmowa oceniająca	Wykład + ćwiczenia
Kompetencje społeczne:		
ZO1_K01 ZO1_K07 ZO1_K06 ZO1_K08	Esej (referat pisemny), test wielokrotnego wyboru, aktywność w dyskusji, rozmowa oceniająca	Wykład + ćwiczenia

VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Efekty uczenia się	Ocena niedostateczna Student nie zna i nie rozumie/nie potrafi/nie jest gotów:	Zakres ocen 3,0-3,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Zakres ocen 4,0-4,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Ocena bardzo dobra Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:
Dla każdego z	Student uzyskuje poniżej	Dla każdego z efektów	Student uzyskuje	Dla każdego z efektów

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

efektów uczenia się określonego dla modułu w zakresie wiedzy umiejętności i kompetencji	50% max. liczby punktów	uczenia się określonego dla modułu w zakresie wiedzy umiejętności i kompetencji	poniżej 50% max. liczby punktów	uczenia się określonego dla modułu w zakresie wiedzy umiejętności i kompetencji
---	-------------------------	---	---------------------------------	---

VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS

Rodzaj aktywności ECTS	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Udział w zajęciach dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) – SUMA godzin – z punktu II	66	30
Egzamin/zaliczenie		
Udział w konsultacjach		
Projekt / esej	14	15
Samodzielne przygotowanie się do zajęć dydaktycznych	20	45
Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych	25	35
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin/ECTS	5 pkt ECTS/ 125 h	5 pkt ECTS/ 125 h
Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem	66	30
Obciążenie studenta w ramach zajęć o charakterze praktycznym	59	95
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym		
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z przygotowaniem do prowadzenia badań		

IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE

Literatura podstawowa przedmiotu:

- Zarządzanie ryzykiem w działalności touroperatora. Ryzyko specyficzne a efektywność gospodarowania, Piotr Bober, CeDeWu 2019
- Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dn. 24.11.2017 r.

Literatura uzupełniająca przedmiotu:

- „Hotelarstwo –podstawowe wiadomości”, M. Milewska, B. Włodarczyk, Wyd. PWE, Warszawa 2009,
- „Zarządzanie organizacją”, Kisielecki J., Wyd. PWN, Warszawa 2000,
- „Przedsiębiorstwo turystyczne. Ujęcie statyczne i dynamiczne”, M. Bednarska, G. Gołembski, E. Markiewicz, M. Olszewski, Wyd. PWE, Warszawa 2007,
- „Ryzyko katastroficzne”, T. Michalski, R. Pajewska-Kwaśny, A. Śliwiński, I. Tomaszewska, Wyd. PWE, Warszawa 2016,
- „Zarządzanie ryzykiem”, K. Jajuga, Wyd. PWN, Warszawa 2007,
- „Zarządzanie ryzykiem. Ujęcie interdyscyplinarne”, T. Kaczmarek, Wyd. Difin, Warszawa 2010.

Inne materiały dydaktyczne:

case studies, TED talks, materiały pomocnicze zaczerpnięte z internetu.