



ZAGADNIENIA NA EGZAMIN DYPLOMOWY

Kierunek: ZARZĄDZANIE I INŻYNIERIA PRODUKCJI

STUDIA I STOPNIA INŻYNIERSKIE

Specjalność: Zarządzanie procesami jakości procesów wytwórczych

Profil: praktyczny

Tryb: studia stacjonarne i niestacjonarne

1. Wyjaśnij co to jest Jakość oraz omów na czym polega Zarządzanie Jakością.
2. Omów Istotę i założenia TQM.
3. Wyjaśnij co to są normy i scharakteryzuj je. Omów kto opracowuje normy zakładowe oraz kto je zatwierdza.
4. Wyjaśnij co to są Polskie Normy i normy branżowe.
5. Wyjaśnij w jaki sposób statystyka wspomaga zarządzanie Jakością.
6. Scharakteryzuj 14 Zasad Deminga.
7. Opisz istotę QFD(Quality Function Deployment).
8. Wyjaśnij co to jest koło Jakości.
9. Omów w jaki sposób wykres Ishikawy wspomaga zarządzanie jakością.
10. Omów istotę Księgi Jakości i Domu Jakości.
11. Wyjaśnij i omów na czym polega Audyt Jakości, w tym audyt I strony, II strony, III strony.
12. Wyjaśnij i omów na czym polega kontrola Jakości.
13. Scharakteryzuj koszty Jakości.
14. Wyjaśnij co to są procedury a co to są instrukcje.
15. Omów koncepcję Joseph Jurana.
16. Wymień 8 zasad zarządzania jakością.
17. Omów czym charakteryzuje się metoda FMEA.
18. Omów na czym polega Metoda 5-S.

19. Wyjaśnij co jest istotą Norma ISO 9001:2008 , a co jest istotą Normy ISO 9004.
20. Wyjaśnij jaka jest różnica pomiędzy normą ISO serii 9001 a - Normy ISO serii 14001 oraz Normą serii PN-N 18001.
21. Wyjaśnij co to jest jakość ciągniona.
22. Wyjaśnij co to są formularze i jakie znasz typy formularzy.
23. Omów co powinna zawierać procedura.
24. Omów do czego służą karty kontrolne.
25. Wyjaśnij co to jest Aprobata Techniczna.
26. Wyjaśnij w jakim celu przyznaje się certyfikat akredytacji oraz kto może ubiegać się o certyfikat akredytacji i jakie wymagania musi spełnić.
27. Wyjaśnij kto może ubiegać się o certyfikat Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i jakie wymagania musi spełnić.
28. Wyjaśnij jaka jest różnica między certyfikatem Jakości a certyfikatem Akredytacji.
29. Omów jak wpływa program zrównoważonego rozwoju na proces wytwórczy i przedsiębiorstwo produkcyjne.
30. Wyjaśnij jak rozumiesz stwierdzenie, że jest zachowany balans pomiędzy słowami „industry 4.0- environment”?

Dr Agnieszka Król
Dziekan
Wydziału Zarządzania i Nauk Technicznych
w Menedżerskiej Akademii Nauk Stosowanych