

КАРТОЧКА ТОВАРА

Приложение №. 1 в Регламент № 3/07/2020
13 июля 2020 года *На карточке модели*
в Высшей школе управления
в Варшаве

I. ОБЩИЕ ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ПРЕДМЕТЕ (МОДУЛЬ)										
НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА										
Управление качеством										
Название организационного подразделения, ведущего курс:	Факультет управления и технических наук									
Наименование направления подготовки, уровень образования:	Менеджмент, первый цикл									
Профиль обучения:	Общеакадемический									
Наименование специальности:	-									
Тип учебного модуля:	Направленный									
Год/семестр:	Год II, семестр 4									
Лицо, координирующее тему:	Барбара Павловска, доктор философии									
Предпосылки (вытекающие из последовательности пунктов):	Знания, умения и компетенции, приобретенные в результате преподавания смежных предметов на первом, первом и втором курсах.									
II. ФОРМЫ ЗАНЯТИЙ И КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ										
	Лекция	Упражнения	Семинар	Лаборатория	Мастерская	Проект	Семинар	Консультация	Экзамен / Сдача	Общее количество часов
Очная форма обучения	30									30
Заочная форма обучения	24									24
III. МЕТОДИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ										
Формы занятий			Дидактические методы							
Лекция			Мультимедийные презентации, дискуссии, мозговой штурм, кейс-стади, проблемные методы, работа с литературой, упражнения, предполагающие гипотетико-дедуктивное мышление слушателей.							
Практиковал										
IV. ОБЪЕКТИВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ В ОБЛАСТИ ОБУЧЕНИЯ И ОБЛАСТЯХ										
Лп.	Описание рассматриваемых результатов обучения								Ссылка на направленный эффект	
Знание:										
1.	Знает и понимает на продвинутом уровне – отдельные факты и процессы, происходящие в организации в области управления качеством и их влияние на эффективность деятельности организации								Z01_W01 P6S_WG	
3.	Студент знает основные, правовые и другие детерминанты деятельности, связанной с внедрением стандартов качества								Z01_W02 P6S_WK	
4.	Студент досконально знает основные атрибуты предприятия, в том числе стандарты качества организаций, относящихся к различным отраслям экономики.								Z01_W07 P6S_WG	

КАРТОЧКА ТОВАРА

Приложение No. 1 в Регламент No 3/07/2020
13 июля 2020 года *На карточке модели*
в Высшей школе управления
в Варшаве

5.	Студент глубоко знает управление качеством и использует их в деятельности организации.	Z01_W09 P6S_WG
6.	Студент глубоко знает теории управления качеством и использует их в практике организаций	Z01_W11 P6S_WG
Способности:		
1	Студент способен использовать свои знания в области управления качеством для решения сложных организационных проблем и выбора соответствующих методов и инструментов исследования	Z01_U01 P6S_UW
Социальные компетенции:		
1.	Студент готов мыслить и действовать по-предпринимательски, ответственно в соответствии с принятыми стандартами качества управления	Z01_K07 P6S_KO
2.	Студент готов участвовать в создании социальных проектов (политических, экономических, гражданских) с учетом различных аспектов в правовых, экологических, качественных	Z01_K06 P6S_KO
V. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ (ОБУЧЕНИЕ)		
Лп.	Лекция:	Ссылка на рассматриваемые результаты обучения
1.	Введение: основные понятия. Предмет управления качеством.	Z01_W11 Z01_U01 Z01_K07
2.	Организация предприятия.	Z01_W11 Z01_U01 Z01_K07
3.	Технико-экономическое развитие предприятия, качество продукции, инновации, инвестиции, постоянное совершенствование.	Z01_W11 Z01_U01 Z01_K07
4.	Интегрированные системы менеджмента качества. Разбор примеров, документы, процедуры и инструкции.	Z01_W12 Z01_U01 Z01_K07
5.	Методы непрерывного совершенствования. Системный, процессный и непрерывный подход к совершенствованию.	Z01_W12 Z01_U01 Z01_K07
6.	Управление бизнесом. Организационная структура, процедуры, процессы и ресурсы	Z01_W15 Z01_U01 Z01_K07
7.	Оперативность, результативность и оперативность работы.	Z01_W15 Z01_U01 Z01_K07
8.	Управление качеством	Z01_W15 Z01_U01 Z01_K07
9.	Эволюция и развитие системного подхода	Z01_W15 Z01_U01 Z01_K07
10.	Планирование на предприятии: особенности, системы, методы, инструменты.	Z01_W07
11.	Процесс постоянного улучшения качества и организации деятельности компании	Z01_W07
12.	Программы экономии и оптимизация мероприятий по улучшению качества с качеством	Z01_U01 Z01_K07

КАРТОЧКА ТОВАРА

Приложение No. 1 в Регламент No 3/07/2020
13 июля 2020 года *На карточке модели*
в Высшей школе управления
в Варшаве

13.	Анализ установок, поведения рабочих ресурсов	Z01_U01 Z01_K07
14.	Управление человеческими ресурсами на предприятии. Обучение и аттестация сотрудников Анализ оптимального использования человеческих ресурсов для повышения качества	Z01_W11 Z01_U01 Z01_K07
15.	Европейские стандарты в области качества продукции и услуг. Методические рекомендации, связанные с затратами на качество, оптимизацией деятельности	Z01_W11 Z01_U01 Z01_K06
16.	Затраты на качество: соответствие, несоответствие, упущенная выгода, анализ убытков: - вызванные дефектами и ремонтом, - в результате перепроизводства, - полученные в результате транспортировки, от переработки, - инвентаризация, - в результате движения, - в результате ожидания.	Z01_W11 Z01_U01 Z01_K06
Лп.	Упражнения/мастер-классы:	Ссылка на рассматриваемые результаты обучения

VI. МЕТОДЫ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Результаты обучения	Метод верификации	Форма занятий, в которых проверяется EUS (Результат обучения)
Знание:		
Z01_W01 Z01_W02 Z01_W07 Z01_W09 Z01_W11	Устный экзамен	Лекция
Способности:		
Z01_U01	Устный экзамен	Лекция
Социальные компетенции:		
Z01_K07 Z01_K06	Обсуждение во время занятий, умение вести диалог, слушать, излагать содержание вопросов, устный экзамен	Лекция

VII. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Результаты обучения	Неудовлетворительная оценка Студент не знает и не понимает/не может/не готов:	Диапазон оценок 3,0-3,5 Студент знает и понимает /может/готов:	Диапазон оценок 4,0-4,5 Студент знает и понимает /может/готов:	Очень хорошая оценка Студент знает и понимает /может/готов:
Для каждого из результатов обучения, определенных для модуля «Знания, навыки и компетенции»	Студент получает менее 50% макс. количества баллов за данный эффект	Студент получает от 50 до 59% макс. количество баллов за заданный эффект на оценку 3 и Студент получает от 60 до 69% макс. количество баллов за заданный эффект за оценку 3,5	Ученик получает от 70 до 79% макс. количество баллов за данный эффект за 4 класс, и Студент получает от 80 до 89% макс. количество баллов за данный эффект на оценку 4.5	Студент получает более 89% макс. количества баллов за заданный эффект

VIII. НАГРУЗКА СТУДЕНТА – КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ И БАЛАНС КРЕДИТОВ ECTS

КАРТОЧКА ТОВАРА

Приложение №. 1 в Регламент № 3/07/2020
13 июля 2020 года *На карточке модели*
в Высшей школе управления
в Варшаве

Вид деятельности ECTS	Студенческая нагрузка	
	Учёба Стационарны й	Заочная форма обучения
Участие в дидактических мероприятиях (лекции, упражнения, учебные пособия, проект, лаборатории, мастер-классы, семинары) – СУММА часов – с пункта II	30	24
Экзамен / Сдача		
Участие в консультации	2	2
Проект / Эссе		
Самостоятельная подготовка к дидактическим занятиям	8	12
Подготовка к прохождению урока	10	12
Общая нагрузка студентов (25 часов = 1 ECTS) ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО часов/ECTS	2pt ECTS/50ч	2ECTS/50ч балл
Нагрузка ученика на занятиях в непосредственном контакте с преподавателем	30	24
Нагрузка студентов на практических занятиях		
Нагрузка студентов на занятиях практической профессиональной подготовки		
Студенческая нагрузка на занятиях по подготовке к исследованиям	20	26

IX. ЛИТЕРАТУРА И ДРУГИЕ ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Основная литература:

1. Алина Матушак-Флейшман, Управление качеством, Познань: Издательство Познанского экономического университета. 2021 г.
2. М.Ян Мышевский, Затраты на качество. Исследование управления эффективностью организационных процессов, Poltext 2021

Дополнительная литература:

1. Гера, К., Верпачовски, В.: Книга качества. Европейские требования к качеству продукции и услуг. Модель документации системы обеспечения качества». Издательство MCNEMT, Радом 1994
2. Смиховский К., Верпаховский В., Жарлок Я. Управление современным предприятием легкой промышленности. Системный и процессный подход к управлению. Организация производственного процесса – Машины – Приборы – Технологии. Издательство Радомского технологического университета. ISSN 1642-5278; Радом 2009
3. Верпачовски В.: Основы управления на предприятии. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej. 2011, ISBN 978-83-7207-980-0
4. Управление качеством на примерах / Адам Хамрол. - Варшава : Wydawnictwo Naukowe PWN, 2007.
5. Бликл А.: Учение о качестве, учебник, доступный в Интернете.
6. Gierszewska Grażyna: Zarządzanie strategic, Wyższa Szkoła Przedsiębiorczości i Zarządzania (Университет предпринимательства и управления), 2000, ISBN 83-86846-42-9.
7. Козьминский, А., Пиотровский, В. (ред.): Управление. Теория и практика, Wydawnictwo Naukowe PWN, 2000, ISBN 83-01-12705-8
8. Управление качеством: теория и практика / Адам Хамрол, Владислав Мантура. - Ред. 3 обновлено, 6 доп. Варшава : Wydawnictwo Naukowe PWN, 2011
9. Консультант в области управления качеством / Ежи Ковальчик. - Варшава : CeDeWu, 2005.
10. Управление качеством / Владислав Ратынский. - Скерневице : Сигма, 2005.

Другие учебные материалы:

КАРТОЧКА ТОВАРА

Приложение №. 1 в Регламент № 3/07/2020
13 июля 2020 года *На карточке модели*
в Высшей школе управления
в Варшаве

— Модл, Команды