

КАРТОЧКА ТОВАРА

Приложение № 1 в Регламент № 3/07/2020
13 июля 2020 года *На карточке модели*
в Высшей школе управления
в Варшаве

I. ОБЩИЕ ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ПРЕДМЕТЕ (МОДУЛЬ)										
НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДНОЙ РАБОТОЙ										
Название организационного подразделения, ведущего курс:			Факультет управления и технических наук							
Наименование направления подготовки, уровень образования:			Менеджмент, исследования первого цикла							
Профиль обучения:			Общеакадемический							
Наименование специальности:			Менеджмент сасобами лудзкими							
Тип учебного модуля:			Специальность							
Год/семестр:			ГОД II семестр 4							
Лицо, координирующее тему:			Д-р Б. Павловска							
Предпосылки (вытекающие из последовательности пунктов):			Знания, умения и компетенции, приобретенные в результате преподавания существующих смежных предметов в рамках обучения первого цикла							
II. ФОРМЫ ЗАНЯТИЙ И КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ										
	Лекция	Упражне ние	Семинар	Лаборатория	Мастерска я	Проект	Семинар	Консультац ия	Экзамен / Сдача	Общее количеств о часов
Очная форма обучения	25	25								50
Заочная форма обучения	12	12								24
III. МЕТОДИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ										
Формы занятий			Дидактические методы							
Лекция			Мультимедийные презентации. Дискуссии, методика дачи							
упражнение			мозговой штурм, кейс-стади, проблемные методы, работа с литературой, упражнения, предполагающие гипотетико-дедуктивное мышление слушателей							
IV. ОБЪЕКТИВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ В ОБЛАСТИ ОБУЧЕНИЯ И ОБЛАСТЯХ										
Лп.	Описание рассматриваемых результатов обучения								Ссылка на направленный эффект	
Знание:										
1.	Выпускник глубоко знает и понимает принципы организации и управления командной работой в различных типах организаций								P6S_WG ZO1_W01	
2	Выпускник глубоко знает и понимает международные стандарты управления сотрудниками, в том числе организациями и управления командной работой с учетом культурного разнообразия								P6S_WG ZO1_W09	
Способности:										
1.	Выпускник способен принимать решения, планировать и организовывать работу – индивидуально и в команде, принимая на себя различные организационные роли								P6S_UO ZO1_U03	

КАРТОЧКА ТОВАРА

Приложение № 1 в Регламент № 3/07/2020
13 июля 2020 года *На карточке модели*
в Высшей школе управления
в Варшаве

2.	Выпускник способен распознавать причины проблем/конфликтов в коллективе и указывать пути их альтернативного решения, в том числе и в виртуальных командах	P6S_UW ZO1_U01
Социальные компетенции:		
1.	Выпускник готов работать в команде, беря на себя различные роли и функции m.in лидера, лидера, новатора	P6S_KO ZO1_K07
2.	Выпускник готов культивировать и распространять модели правильного поведения в рабочей среде и за ее пределами	P6S_KR, P6S_KO ZO1_K08
V. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ (ОБУЧЕНИЕ)		
Лп.	Лекция:	Ссылка на рассматриваемые результаты обучения
1.	Организация собственной работы руководителя и ее влияние на коллектив.	ZO1_W01 ZO1_W09 ZO1_U03 ZO1_U01 ZO1_K07 ZO1_K08
2.	Психологические и социологические аспекты командной работы.	
3.	Группы сотрудников	
4.	Основы эффективной команды	
5.	Принципы сплочения коллектива и совершенствования своей работы	
6.	Проблемы в управлении командой - коучинг, наставничество, расширение прав и возможностей сотрудников, управление через приверженность.	
7.	Правила организации работы в виртуальной команде	
8.	Гибкая система работы	
9.	Методы разрешения конфликтов в команде	
10.	Проблемы в управлении международной командой	
11.	Кодексы надлежащей практики управления командой из 50+ сотрудников	
12.	Руководитель группы	
13.	Командный тайм-менеджмент	
Лп.	Упражнения:	Ссылка на рассматриваемые результаты обучения
1.	Организация собственной работы руководителя и ее влияние на коллектив. - Использование рабочего времени как организационная проблема; - Тайм-менеджмент и организация работы собственного менеджера (менеджера); - Барьеры использования рабочего времени руководителя и пути их преодоления; - Управленческие стили управления рабочим временем.	ZO1_W01 ZO1_W09 ZO1_U03 ZO1_U01 ZO1_K07 ZO1_K08
2.	Психологические и социологические аспекты командной работы. Группы сотрудников. - Формальные и неформальные группы в организациях. Размер группы, групповые нормы.	

КАРТОЧКА ТОВАРА

Приложение № 1 в Регламент № 3/07/2020
13 июля 2020 года *На карточке модели*
в Высшей школе управления
в Варшаве

	- Особенности групп. Фазы развития группы. Фазы организационного развития и фазы развития группы. - Специфика команды как группы (элементы команды; задачи; субъектность команды) - Межличностные и групповые конфликты. Динамика командной работы.			
3.	Основы эффективной команды. Принципы сплочения коллектива и совершенствования своей работы. - Управление ожиданиями сотрудников. - Сила разногласий в команде. Структура и благоприятная среда. - Ориентация (цели команды совпадают с целями организации). - Внутренние изменения.			
4.	Проблемы в управлении командой - коучинг, наставничество, расширение прав и возможностей сотрудников, управление через приверженность. Поддержание команды. - Разные роли. Роль лидера. Ролевой конфликт. - Вдохновлять и мотивировать сотрудников. Управление через вовлечение. - Высшее руководство. Распширение прав и возможностей как ключ к самоуправлению. - Лидерство и создание эффективных организаций. - Коучинг как процесс. Разные ожидания сотрудников и организаций. - Роль тренера, наставника и советника в организации. Наставничество на практике. - Конфликтология (Conflict management). - Чек-лист (техническое обслуживание или ремонт сборки).			
5	Кодексы надлежащей практики управления командой из 50+ сотрудников			
6	Правила организации работы в виртуальной команде			
7	Гибкая система работы			
8	Тимлид – характеристика			
9	Картирование рабочего процесса			
10	Командное общение			
VI. МЕТОДЫ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ				
Результаты обучения	Метод верификации	Форма занятий, в которых проверяется EUS (Learning Outcome)		
Знание:				
ZO1_W01 ZO1_W09	письменная работа (эссе) и оценочное интервью о письменной работе Дискуссионная деятельность, проект	Лекция/Упражнения		
Способности:				
ZO1_U03 ZO1_U01	письменная работа (эссе) и оценочное интервью о письменной работе Дискуссионная деятельность, проект	Лекция/Учебные пособия		
Социальные компетенции:				
ZO1_K07 ZO1_K08	Письменный эферат (эссе) и оценочное интервью о написанной работе Дискуссионная деятельность, проект	Лекция/Учебные пособия		
VII. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ				
Результаты обучения	Неудовлетворительная оценка	Диапазон оценок 3,0-3,5	Диапазон оценок 4,0-4,5	Очень хорошая оценка

КАРТОЧКА ТОВАРА

Приложение № 1 в Регламент № 3/07/2020
13 июля 2020 года *На карточке модели*
в Высшей школе управления
в Варшаве

	Студент не знает и не понимает/не может/не готов:	Студент знает и понимает /может/готов:	Студент знает и понимает /может/готов:	Студент знает и понимает /может/готов:
Для каждого из результатов обучения, определенных для модуля «Знания, навыки и компетенции»	Студент получает менее 50% макс. количества баллов за данный эффект	Студент получает от 50 до 59% макс. количество баллов за заданный эффект на оценку 3 и Студент получает от 60 до 69% макс. количество баллов за заданный эффект за оценку 3,5	Ученик получает от 70 до 79% макс. количество баллов за данный эффект за 4 класс, и Студент получает от 80 до 89% макс. количество баллов за данный эффект на оценку 4.5	Студент получает более 89% макс. количества баллов за заданный эффект

VIII. НАГРУЗКА СТУДЕНТА – КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ И БАЛАНС КРЕДИТОВ ECTS

Вид деятельности ECTS	Студенческая нагрузка	
	Учёба Стационарны й	Заочная форма обучения
Участие в дидактических мероприятиях (лекции, упражнения, учебные пособия, проект, лаборатории, мастер-классы, семинары) – СУММА часов – с пункта II	50	24
Экзамен / Сдача		
Участие в консультации		
Проект / Эссе	10	10
Самостоятельная подготовка к дидактическим занятиям	15	36
Подготовка к прохождению урока	25	30
Общая нагрузка студентов (25 часов = 1 ECTS) ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО часов/ECTS	4 балла ECTS / 100 ч	4 балла ECTS / 100 ч
Нагрузка ученика на занятиях в непосредственном контакте с преподавателем	50	24
Нагрузка студентов на практических занятиях	50	76
Нагрузка студентов на занятиях практической профессиональной подготовки		
Студенческая нагрузка на занятиях по подготовке к исследованиям		

IX. ЛИТЕРАТУРА И ДРУГИЕ ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Основная литература:

Стефано Мастроджакомо, Александр Остервальдер и др., Эффективное управление командой. Как достичь гармонии, доверия и видимых результатов командной работы, Oneworld 2022
Патрик Ленсиони, Пять дисфункций командной работы MT Business 2019

Дополнительная литература:

М. Белбин, *Nie tylko zespołu* [Не только команда], Oficyna Wolters Kluwer business, Варшава 2010.
J.R. Katzenbach, D.K. Smith, *Siła zespołów* (Сила команд), Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2001.
Д. Миллер, Команды. Что нужно знать, делать и говорить *stw, orzyć dobry team*, PWE, Варшава 2010.
Д. Акона, Х. Бресман, *Bands X. Как создавать успешные команды*, Oficyna Wolters Kluwer, Краков 2009.
Д. Адэр, *Анатомия бизнеса. Создание команды*, Студия Эмка, Варшава 2001.
М. Армстронг, *Как стать лучшим менеджером*, Dom Wyd. ABC, Варшава, 1997.
М. Армстронг, *Вы можете быть еще лучшим менеджером*, Эмбер, Варшава 2001.
R.M. Belbin, Twój rola w zespole (Ваша роль в команде), Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2003.
Белбин М. А. «Управленческие команды». *Секреты их успехов и неудач*, Oficyna Wolters Kluwer business, Краков 2009.
К. Бланшар, Д. Кэрю, Э. Паризи-Кэрю, *Одноминутный менеджер строит эффективные команды*, MT Biznes, Варшава 2010.
Р. Коулман, Г.Т. Барри, *525 советов, как стать лучшим менеджером*, Wyd. Kopia Sp. z o.o., Варшава 1994.
Т. ДеМарко, Т. Листер, *Человеческий фактор. Эффективные предприятия и эффективные команды*, Wyd. Naukowo-Techniczne, Warszawa 2002.

КАРТОЧКА ТОВАРА

Приложение № 1 в Регламент № 3/07/2020
13 июля 2020 года *На карточке модели*
в Высшей школе управления
в Варшаве

- К. Эйкенберри, В. Турмель, *Лидерство на расстоянии. Как быть эффективным лидером распределенных команд*, Rebis, Poznań 2019.
- М. Геллерт, К. Новак, *Команда*, GWP, Гданьск 2008.
- Р. Р. Люке, *Создайте команду с косулей. Полное руководство по созданию эффективных и действенных команд*, Wyd. MT Biznes, Варшава 2006.
- J.M. Heidema, C.A. McKenzie, *Создание команды со страстью*, Rebis, Познань 2006.
- М. Холлидей, *Коучинг, наставничество и менеджмент. Как решать проблемы и строить команду*, Гелион, Гливице 2006.
- М. Келли, *Менеджер мечты или управление ожиданиями сотрудников*, MT Biznes, Варшава 2007.
- С.Э. Кон, В.Д. О'Коннелл, *6 привычек эффективной команды*, Wyd. Гелион, Гливице 2008.
- Б. Кожушник, *Управление командой сотрудников*, PWE, Варшава, 2005 г.
- Макин Д. А. «Тимбилдинг». *Инструментарий*, Издательский дом Rebis, Познань 2011.
- А. Маклеод, *Искусство использования НЛП в группе. Ja mój band i ja*, Helion, Gliwice 2008.
- Мняк Т. А. «Преимущества и ограничения командной работы в восприятии будущих сотрудников». ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ: Экономика • Общество • Окружающая среда No 1/2019 (3) pdf, стр. 66-75.
- Организация командного поведения* (ред.) Р. Рутка, Врубель, PWE, Варшава 2012.
- М. Павловский, *Влияние командной работы на эффективность организации на примере Police (Part I)* Police Quarterly No. 3 (13) /2010, pp. 16-22.
- М. Павловский, *Влияние командной работы на эффективность организации на примере полиции (часть II)* Police Quarterly No. 4 (14) / 2010, стр. 12-20.
- Г. Пуц, Л. Домбровский, М. Заборек, *Оркестры на польском языке. Как компании, работающие на польском рынке, повышают свою эффективность благодаря командной работе*, Wyd. Гелион, Гливице 2011.
- Сарнака-Смит А. А. «Сила различий в команде». *Как превратить индивидуальные потребности и мотивацию в ценность и общую цель*, MT Biznes, Варшава 2019.
- Б. Сингер, *Как построить команду, которая побеждает. Кодекс чести, который превратит группу людей в команду мастеров*, Институт практического образования, Осельско 2010.
- J. Wołęjszo, *Организация работы менеджера в иерархической организации*. Zeszyty Naukowe AON, nr 2 (91) 2013 pdf, стр. 17-30.
- Управление проектной командой / Пётр Ваховяк, [и др.]*. - Варшава : Консультативно-информационный центр Difin, 2004.

Другие учебные материалы: Moodle, MS Teams