

КАРТОЧКА ТОВАРА

Приложение No 1 к Постановлению от
3/07/2020 от 13 июля 2020 года о
образце курсовой карточки в Высшей
школе менеджмента в Варшаве

I. ОБЩИЕ ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ПРЕДМЕТЕ (МОДУЛЬ)										
ИМЯ МОДУЛЯ										
ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ										
Название организационного подразделения, ведущего курс:			Институт менеджмента и технических наук							
Наименование направления подготовки, уровень образования:			Управление вторым циклом							
Профиль обучения:			Общий академический профиль							
Наименование специальности:			-							
Тип учебного модуля:			На выбор							
Год/семестр:			I/семестр 2							
Лицо, координирующее тему:			С. Липский, к.ф.-м.н.							
Предпосылки (вытекающие из последовательности пунктов):			Знание основ менеджмента и методов системного анализа, умение работать в команде и координировать деятельность, способность углублять и обновлять знания и внедрять инновационные изменения в управленческие и исполнительные процессы							
II. ФОРМЫ ЗАНЯТИЙ И КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ										
	Лекция	Упражнение	Семинар	Лаборатория	Мастерская	Проект	Семинар	Консультация	Экзамен / Сдача	Общее количество часов
Очная форма обучения	25		25							50
Заочная форма обучения	15		15							30
III. МЕТОДИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ										
Формы занятий		Дидактические методы								
Лекция		1. Оригинальные мультимедийные презентации 2. Дискуссии, направленные на решение теоретических и практических проблем в области транспорта, стимулирующие индивидуальное размышление и изучение 3. Методы системного анализа 4. Методы сравнительного анализа, б-маркировка 5. Мозговой штурм 6. Пример из практики Технические средства обучения: laptop, инструменты BigBlueButton, мультимедийный проектор, звуковая система								

IV. ОБЪЕКТИВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ СО ССЫЛКОЙ НА РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ В ОБЛАСТИ ИССЛЕДОВАНИЙ И ОБЛАСТЯХ		
Лп.	Описание рассматриваемых результатов обучения	Ссылка на направленный эффект
После прохождения курса студент в знаниях		
1.	Он глубоко определяет сущность процессного подхода в организации. Выявляет процессы на предприятии. Классифицирует процессы.	Z02_W01 P7S_WG
2.	Обладает глубокими знаниями в области анализа и моделирования бизнес-процессов с использованием нотации BPMN. Анализирует и интерпретирует отчеты о процессах.	Z02_W10 P7S_WG P7S_WK
3.	Обладает глубокими знаниями процессов и внедрения изменений. Применяет инструменты процессного подхода в управлении организацией.	Z02_W07 P7S_WG
После прохождения курса студент по специальностям:		
1.	Выявляет процессы, происходящие в организации	Z02_U07 P7S_UW
2.	Может подготовить описание процесса, карту процесса и карту процесса	Z02_U08 P7S_UW
3.	Выбор и, при необходимости, проектирование показателей оценки результата процесса и определение методики их измерения	Z02_U08, Z02_U09, P7S_UW
После прохождения курса студент в области социальных компетенций:		
1.	Он готов мыслить и действовать в команде по-предпринимательски, совершенствуя процессы в организации	Z02_K01, Z02_K08 P7S_KK
V. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ (ОБУЧЕНИЕ)		
Лп.	Лекция:	Ссылка на рассматриваемые результаты обучения
1.	Концепции процессного подхода в управлении предприятием Определения и классификации процессов. Предпосылки и эволюция процессного подхода в управлении. Идентификация и архитектура процессов в организации.	Из02_W01 Из02_W04 От02_W07 Из02_W10 Из02_U01 Из02_K01 Из02_K06 Из02_K08
2.	Системная, функциональная и процессная оптимизация в управлении бизнесом. Процессный подход в отдельных концепциях управления. У-анализ и модель бизнес-процессов с использованием нотации BPMN. Уровни управления в структуре процесса.	Из02_W04 От02_W07 Из02_U06 Из02_K01 Из02_K06 Из02_K08
3.	Характеристика выбранных концепций процессов и методов управления (Анализ	Z02_W04

	цепочки создания стоимости. Реинжиниринг бизнес-процессов. Всеобщее управление качеством. Эталонное тестирование. Аутсорсинг. Управление по стоимости).	From02_W07 Of02_W10 Из02_U06 Из02_K01 Из02_K06
4.	Характеристика производственной системы и производственного процесса. Понятие, сущность и структура управления производственными и вспомогательными процессами на предприятии. Взаимосвязи между процессами.	Из02_W04 Of02_W07 Из02_W10 Из02_U06 Из02_K01 Из02_K06
5	Цели процесса, система измерения результатов, продолжительность цикла и эффективность процесса, структура управления процессом. Показатели результативности и эффективности управления производственными процессами.	Z02_W13 Z02_U15 Z02_K01
6	Характеристика услуг и процесс обслуживания. Понятие, сущность и структура управления сервисными процессами на предприятии. Взаимосвязи между базовыми, вспомогательными и сервисными процессами. Показатели результативности и результативности управления услугами.	Z02_W10 Z02_W13 Z02_U14
7	Методы и инструменты моделирования бизнес-процессов. Стандартизация и картирование процессов. Методы и приемы совершенствования процессов.	Z02_W10 Z02_U12 Z02_K01
8	Внедрение подхода к процессному управлению на предприятии. Судебный расчет расходов.	Z02_W10 Z02_U12 Z02_K01
Лп.	Семинар	Ссылка на рассматриваемые результаты обучения
1.	Понятие, сущность и структура управления бизнес-процессами на предприятии. Принципы процессного подхода к управлению Типпроцессов, алгоритм и перечень этапов процесса. Технология и другие условия технологического процесса	Из02_W04 Of02_W07 Из02_W10 Из02_U06 Из02_K01 Z02_K06
2.	Показатели результативности и результативности управления бизнес-процессами. Создание добавленной стоимости. В потоке стандартизации внедряемых процессов. Стратегии и пути совершенствования процессов.	Z02_W10 Z02_U07 Z02_U14
3.	Характеристика функции персонала и управления человеческими ресурсами на предприятии. Структура процессов управления человеческими ресурсами на предприятии. Взаимосвязи между процессами. Показатели эффективности и результативности управления человеческими ресурсами.	Z02_W04 Z02_W07 Z02_W10 Z02_W13 Z02_U06 Z02_K01 Z02_K06 Z02_K08
4.	Идентификация и картирование процессов. Политики сопоставления процессов. Построение и документирование в соответствии со спецификациями технологических проектов с использованием модели SIPOC, нотации BPMN и специализированного программного обеспечения.	Z02_W04 Z02_W07 Z02_W10 Z02_W13 Of02_U06 Z02_K01 Z02_K06 Z02_K08
5.	оэиоми процессом зрелости организации. Modele process maturity организации. Зрелость процесса предоставления услуг.	Z02_W10 Z02_U07 Z02_U14

6.	Процессуальный характер деятельности финансовых учреждений. Процессуальная природа финансовых услуг. Технологические условия формального регулирования, управления рисками и комплаенс-контроля в финансовых учреждениях. Финансовое учреждение как процессная организация.	Z02_W04 Z02_W07 Z02_W10 Z02_W13 Z02_K01 Z02_K06 Z02_K08
7	Детерминанты реализации процессного подхода в управлении предприятием. Понятие структуры организации процесса.	Z02_W07 Z02_U07 Z02_U14
8	Spółęty aspekty PR-menеджментаосес. Сотрудничество между предприятиями и университетами и средними науками в области развития и внедрения систем управления инфраструктурой	Z02_W04 Z02_W07 Z02_W10 Z02_W13 Z02_K01 Z02_K06

VI. METODY OЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Результаты обучения	Встретилинапроверке	Переченькурсов, на которых проводится верификация EUS (Learning outcome)
Знание:		
Из02_W01 Z02_W04 Z02_W07 Z02_W10 Z02_W13	Р презентация доклада , дискуссии pr o блемы, активно участвующие в обсуждении	Лекция/к О нверсаториум
Навыко:		
Из02_U01 Из02_U06 Z02_U08 Z02_U14	Своевременная подготовка студентским коллективом отобранных письменных сообщений и презентаций в соответствии с рекомендациями, содержащимися в тематических карточках, представленных студенту на первом занятии	Лекция /konwersatOrium
Competencespoleczne:		
Z02_K01 Z02_K06 Z02_K08	Сотрудничествои координация деятельности команды. Презентация о презентации коллективом доклада, о знании деятельности, активности в дискуссии	Лекция / k O nwersatOrium

VII. КРИТЕРИЙ О ЦЕНА ОДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Результаты обучения	Оцене 0stable	Ценовой диапазон3.0-3.5	Ценовой диапазон4.0-4.5	Оцене подробнее d обюстгальтер
	Студент не знает и не знает сумма/не опопаданиях/не g0t:	Студент знает i r ozumie / p o trafi / jest gotów:	Студент знает i r ozumie / p o trafi / jest gotów:	Студент знает i r ozumie / p o trafi / jest gotów:
Для каждого из результатов обучения	Учащийся получает р менее 50% от	Студент получает по d 50% d 0 59% от	Студент получает по d 70% d по 79% от	Студент получает р более 89% макс.

опишите отрицание точки зрения знаний, компетентности, навыков и компетентности	максимального количества баллов за каждый эффект	макс. количества баллов за каждый влиянием на цену 3.0. Студент получает 0 d 60% d 0 69% макс. количество баллов за daneg 0 effect on 0price 3.5.	максимального количества баллов за каждыйс влиянием на цену 4.0. Студент получает по d 80% d 0 89% от макс. количества баллов за данныес влиянием на цену4,5.	Количество очков для каждогос эффектом
--	--	---	---	---

VIII. РАБОЧАЯ НАГРУЗКА СТУДЕНТА – ИЗМЕРЕНИЕ Г О И БАЛАНС БАЛЛОВ ECTS

Rodzaj 0 sci ECTS	Учёба Станция0Нарне	Учёба
Участие в дидактических мероприятиях (лекции, упражнения, c o nwersat 0 gia, pro jekt, lab o rat o ria, мастер-классы, семинары) – SUMA g0dzin – с точки II	50	30
Экзамен / Сдача	1	1
Участие в кобுவедомлениях	1	1
Projekt/essay		
Sam o brave przyg o t0wanie do didactic activities	28	38
0t0для зачисления КЛАССОВ	20	30
Всего о студентской работе (25 часов x 4p ECTS)	4 кредита ECTS / 100 g0dz.	4 ECTS/100 r00J
Для обучения студента В рамках занятий в среднем классе с преподавателем	50	30
Для обучения студента в рамках практических занятий		
ОВес студента как часть курса, связанного с практическими занятиями		
ООбучение студента в рамках курса, связанного с учебой	50	70

Литература p 0insert 0 wa premi0 здесь:

1. Szczepańska K., Bugd o l M., P o dstawy zarządzania procesami, Difin, Warsaw 2016
2. Adam Stabryła, Zarządzanie pr o cesowe. Pr o blemy met o d o l o giczne, C.H. Beck 2022

Дополнительная литература здесь:

1. N o s o wski A., Zarządzanie pr o cesami w instytucji finans o wych, Wydawnictw o C. H. Beck, Warszawa 2010
2. Skrzypek E., H o finan M., Zarządzanie pr o cesami w przedsiębiorstwie. Идентификация о мере, о мире, улучшении, Oficyna Wolters & Kluwers Business, Варшава 2010
3. Bitk o wska A., Zarządzanie pr o cesami biznes o wymi w przedsiębiorstwie, Wydawnictw o Wyższa Szkoły Finansów i Zarządzania w Warszawie, Warszawa 2009
4. Граевский., Organizacja pr o cesowa, PWE, Варшава 2007
5. N o s o wski A., Zarządzanie pr o cesami w instytucji finans o wych, Wydawnictw o C. H. Beck, Warszawa 2010
6. Martyniak Z., N o we met o dy i k o ncepcje zarządzania, Wydawnictw o AE w Krak o wie, Kraków 2002
7. Анализ лучших практик в области менеджмента в Европейском союзе, редакция Чеслава Христос, Wydawnictw o Nauko we Akademii Mo rskiej w Szczecinie, Щецин 2010

8. Граевский., Organizacja pr o cesowa, PWE, Варшава 2007
9. Дурлик И.: Inżynieria zarządzania (Инженерия управления), Wydawnictwo PLACET, Часть II, Издание IV, Варшава 2005
10. Пастернак К., Zarys zarządzania produkcją, PWE, Warszawa 2005
11. Мюхлемен А.. О Акланд Й.С. Л оКьер К.Г. Менеджмент. Прообразование и услуги. WN PWN, Варшава 2002
12. Brilman J. N o w o o t uition k O ncepсje i metody management, PWE, Варшава 2002

Другие учебные материалы:

1. Christ o wa Cz., Встретилисьна тарелочных аспектах исследований в области влияния Мо рских, R o z d z i 7 w m o n o g r a f i a "Future gisty k a k i j a k o p r z e d m i o t b a d a ń n a u k s p o ł e c z n y c h", Praca zb i o r o w a p o d e d a k i ą n a u k o w ą A. H o s z m a n a, Szk o ł a G ł o w n a H a n d l o w a, Studia i Prace K o ł e g i u m Zarządzania i Finansów, O f i c y n a W y d a w n i c z a S G H, Warszawa 2020, стр. 107-118
2. Christ o wa Cz., Выявление сотрудничества в области инноваций и трансфера технологий между университетами, научно-исследовательскими институтами и предприятиями сект о r a g o s p o d a r k i m o F o l i a P o m e r a n a e U n i v e r s i t a t i s T e c h n o l o g i a e S t e t i n e n s i s, O c e s o n o m i c a 3 1 7 (7 8) 1 2 0 1 5, pp. 17 – 36
3. Липский С. Процессы эпохи 4.0 в контексте изменений на рынках труда. Глава монографии «Менеджмент человеческие ресурсы. Вызовы и дилеммы современного рынка труда. ISBN 978-83-8263-230-9. Издательство Академии военных исследований 2022, стр. 47-66