

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)										
POMOC PSYCHOLOGICZNA										
Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:				Wydział Pedagogiki i Psychologii						
Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:				Psychologia, jednolite studia magisterskie						
Profil kształcenia:				Praktyczny						
Nazwa specjalności:				-----						
Rodzaj modułu uczenia się:				Kierunkowy						
Rok / Semestr:				Rok 4/semestr VII						
Osoba koordynująca przedmiot:										
Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):				Podstawowe zagadnienia z komunikacji interpersonalnej.						
II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN										
	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatorium	Laboratorium	Warsztaty	Projekt	Seminarium	Konsultacje	Egzamin/ zaliczenie	Suma godzin
Studia stacjonarne	24	24							E/Z	48
Studia niestacjonarne	24	24							E/Z	48
III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH										
Formy zajęć			Metody dydaktyczne							
Wykład			Wykład, prezentacja PP, case study							
Ćwiczenia			Praca indywidualna i w zespołach, dyskusja, burza mózgów, case study ćwiczenia z zakresu przeprowadzenia wywiadu psychologicznego i udzielania informacji zwrotnej							
IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA KIERUNKU I OBSZARÓW										
Lp.	Opis przedmiotowych efektów uczenia się								Odniesienie do efektu kierunkowego	
Wiedza:										
1.	Student ma pogłębioną wiedzę na temat pomocy psychologicznej i psychologii kryzysów z uwzględnieniem kategorii kryzysów na różnych etapach życia i zna możliwości zastosowań tej wiedzy w pomocy psychologicznej i interwencji kryzysowej.								K_W05	
2.	Student ma pogłębioną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń występujących w działalności praktycznej psychologa, w zakresie omawianym i ćwiczonym w trakcie zajęć.								K_W10	
3.	Student ma podstawową wiedzę na temat trudności psychologicznych omawianych w kontekście pomocy psychologicznej w ramach zajęć niezbędną do podjęcia praktyki w obszarze pomocy psychologicznej								K_W13	
4.	Student zna zasady, reguły, koncepcje, możliwości, metody stosowane w działaniach z obszaru pomocy psychologicznej, możliwości zastosowania tej wiedzy w pracy zawodowej								K_W14	

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

Umiejętności:		
5	Student potrafi rozpoznawać i identyfikować problemy o różnej etiologii związane z sytuacją pomocy psychologicznej i proponować ich rozwiązania, z wykorzystaniem metod omawianych na zajęciach .	K_U09
6	Potrafi wyjaśniać i interpretować zachowania człowieka z zastosowaniem różnych teorii psychologicznych omawianych w trakcie zajęć w odniesieniu do udzielania pomocy psychologicznej.	K_U16
7		
8	Student potrafi zaplanować proste strategie interwencji adekwatnie do konkretnego przypadku w zakresie pomocy psychologicznej	K_U18
	Student ma rozwinięte umiejętności interpersonalne. Potrafi nawiązywać kontakt z osobami w różnych kontekstach społecznych, stosując język dostosowany do rozmówcy.	K_U19
Kompetencje społeczne:		
9	Student podejmując praktykę psychologiczną zachowuje się profesjonalnie, klientów traktuje z szacunkiem i zrozumieniem. Kieruje się dobrem klienta oraz zasadami etyki zawodowej. Jest wrażliwy na stosowanie się do zasad etyki i rzetelności zawodowej przez innych.	K_K01
10	Student prowadząc działalność zawodową uwzględnia jej etyczne i moralne aspekty pomocy psychologicznej . Stosuje się do zasad współpracy w środowisku zawodowym.	K_K02
11		K_K03
	Jest otwarty na dalszą naukę w zakresie pomocy psychologicznej i otwarty na relacje mistrz – uczeń z ekspertami w tej dziedzinie	
V. TREŚCI PROGRAMOWE(UCZENIA SIĘ)		
Lp.	Wykład:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
1.	Wsparcie psychologiczne – definicja, rodzaje, cele. Pomoc psychologiczna – definicja, rodzaj celów i zakres działań. Psychoterapia – Poradnictwo – Pomoc psychologiczna – różnice i podobieństwa	
2.	Podstawowe umiejętności psychologa w pomocy psychologicznej	1, 2, 3, 4,
3.	Kryzys – konceptualizacja, cechy, rodzaje kryzysów. Interwencja kryzysowa jako pomoc psychologiczna	1, 2, 3, 4, 1, 2, 3, 4,
4.	Żałoba, strata, trauma – informacje ogólne, reakcje na zdarzenia niekontrolowane i próby odzyskiwania kontroli, proces wzrostu „ja” – wzrost posttraumatyczny.	1, 2, 3, 4, 1, 3, 4, 5
5.	Pomoc psychologiczna on – line: zalety i wady, techniki kontaktu, kompetencje psychologa w udzielaniu pomocy psychologicznej on – line.	
Lp.	Ćwiczenia/warsztaty:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
1.	Umiejętności psychologiczne w pomocy psychologicznej, część 1 – budowanie kontaktu, komunikacja, aktywne słuchanie.	5, 6, 7, 8, 9, 10 5, 6, 7, 8, 9, 10
2.	Umiejętności psychologiczne w pomocy psychologicznej, część 2: analiza przykładów	5, 6, 7, 8, 9, 10, 11

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

3.	filmowych pod kątem zastosowanych interwencji psychologicznych, narzędzi, metod i technik. Relacja pomagania – ćwiczenia typu akwarium (klient – psycholog), analiza grupowa.	5, 6, 7, 8, 9, 10, 11		
4.	Relacja pomagania – praca w parach, autodiagnoza kompetencji.			
VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ				
Efekty uczenia się	Metoda weryfikacji	Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EUS (Efekt uczenia się)		
Wiedza:				
K_W05 K_W10 K_W13 K_W14	Egzamin pisemny (quiz). Kolokwium, ćwiczenia moodle Ocena nagrania z przeprowadzonego spotkania z potencjalnym klientem.	Wykład Ćwiczenia		
Umiejętności:				
K_U09 K_U16 K_U18 K_U19	Egzamin pisemny (quiz). Kolokwium, ćwiczenia moodle Ocena nagrania z przeprowadzonego spotkania z potencjalnym klientem.	Wykład Ćwiczenia		
Kompetencje społeczne:				
K_K01 K_K02 K_K03	Ocena nagrania z przeprowadzonego spotkania z potencjalnym klientem. Współpraca w ramach grup projektowych, udział w dyskusjach, opracowanie zadań zaliczeniowych	Ćwiczenia		
VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ				
Efekty uczenia się	Ocena niedostateczna Student nie zna i nie rozumie/nie potrafi/nie jest gotów:	Zakres ocen 3,0-3,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Zakres ocen 4,0-4,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Ocena bardzo dobra Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:
Dla każdego z efektów uczenia się określonego dla modułu w zakresie wiedzy umiejętności i kompetencji	Student uzyskuje poniżej 50% max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje od 50 do 59% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 3 oraz student uzyskuje od 60 do 69% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 3,5 WIEDZA Student na poziomie dostatecznym posiada wiedzę na temat: - pojęć, teorii, koncepcji	Student uzyskuje od 70 do 79% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 4 oraz student uzyskuje od 80 do 89% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 4,5 WIEDZA Student na poziomie dobrym posiada wiedzę na temat: - pojęć, teorii, koncepcji	Student uzyskuje powyżej 89% max. liczby punktów dla danego efektu WIEDZA Student na poziomie bardzo dobrym posiada wiedzę na temat: - pojęć, teorii, koncepcji teoretycznych i zasad, reguł, możliwości, metod stosowanych w działaniach z obszaru

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

		<p>teoretycznych i zasad, reguł, możliwości, metod stosowanych w działaniach z obszaru pomocy psychologicznej z zakresu PP</p> <ul style="list-style-type: none"> - możliwości podjęcia pracy zawodowej w obszarze PP i IK - komunikowania (barier, prawidłowości, możliwości udrażniania i wspierania procesu komunikacji), jako podstawowego narzędzia psychologa pracującego w obszarze PP - trudności psychologicznych i wybranych zaburzeń psychicznych oraz patologii społecznych omawianych w kontekście PP - różnorodności zachowań człowieka w normie i patologii w różnych obszarach jego funkcjonowania w zakresie omawianym w ramach zajęć z PP - znajomości zasad budowania kontaktu i relacji pomagania w różnych kontekstach społecznych i rodzajach praktycznych działań pomocowych. - charakteryzuje pobieżnie możliwości zastosowania wiedzy z zakresu PP w działaniach zawodowych, wymienia kilka możliwości zatrudnienia <p>UMIEJĘTNOŚCI:</p>	<p>teoretycznych i zasad, reguł, możliwości, metod stosowanych w działaniach z obszaru pomocy psychologicznej z zakresu PP</p> <ul style="list-style-type: none"> - możliwości podjęcia pracy zawodowej w obszarze PP i IK - komunikowania (barier, prawidłowości, możliwości udrażniania i wspierania procesu komunikacji), jako podstawowego narzędzia psychologa pracującego w obszarze PP - trudności psychologicznych i wybranych zaburzeń psychicznych oraz patologii społecznych omawianych w kontekście PP - różnorodności zachowań człowieka w normie i patologii w różnych obszarach jego funkcjonowania w zakresie omawianym w ramach zajęć z PP - znajomości zasad budowania kontaktu i relacji pomagania w różnych kontekstach społecznych i rodzajach praktycznych działań pomocowych. - charakteryzuje wybrane możliwości zastosowania wiedzy z zakresu PP w działaniach zawodowych, wymienia możliwości zatrudnienia wraz z nakreśleniem ścieżki edukacyjnej <p>UMIEJĘTNOŚCI:</p>	<p>pomocy psychologicznej z zakresu PP</p> <ul style="list-style-type: none"> - możliwości podjęcia pracy zawodowej w obszarze PP i IK - komunikowania (barier, prawidłowości, możliwości udrażniania i wspierania procesu komunikacji), jako podstawowego narzędzia psychologa pracującego w obszarze PP - trudności psychologicznych i wybranych zaburzeń psychicznych oraz patologii społecznych omawianych w kontekście PP - różnorodności zachowań człowieka w normie i patologii w różnych obszarach jego funkcjonowania w zakresie omawianym w ramach zajęć z PP - znajomości zasad budowania kontaktu i relacji pomagania w różnych kontekstach społecznych i rodzajach praktycznych działań pomocowych. - charakteryzuje szereg możliwości zastosowania wiedzy z zakresu PP w działaniach zawodowych, wymienia możliwości zatrudnienia wraz z nakreśleniem ścieżki edukacyjnej i konkretnymi przykładami szkoleń i kursów kształcących kompetencje pomocowe <p>UMIEJĘTNOŚCI:</p>
--	--	---	---	---

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

		<p>Na poziomie dostatecznym student posiada umiejętności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozpoznawania problemów o różnej genezie związanych z sytuacją pomocy psychologicznej i proponowania ich rozwiązania, z wykorzystaniem metod omawianych na zajęciach . - interpretowania zachowań człowieka z wykorzystaniem wiedzy psychologicznej w odniesieniu do praktyki PP - planowanie prostych strategii interwencji PP - komunikacyjne jako narzędzie pracy <p>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</p> <p>W stopniu dostatecznym student posiada kompetencje w zakresie</p> <ul style="list-style-type: none"> - gotowości do zachowań profesjonalnych , opartych na szacunku wobec klientów i etyce zawodu psychologa przez innych. - gotowości do dalszego rozwoju kompetencji z obszaru PP – zna zasady, ścieżki, możliwości i charakteryzuje się otwartością na informacje zwrotne od prowadzącego 	<p>UMIEJĘTNOŚCI:</p> <p>Na poziomie dobrym student posiada umiejętności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozpoznawania problemów o różnej genezie związanych z sytuacją pomocy psychologicznej i proponowania ich rozwiązania, z wykorzystaniem metod omawianych na zajęciach . - interpretowania zachowań człowieka z wykorzystaniem wiedzy psychologicznej w odniesieniu do praktyki PP - planowanie prostych strategii interwencji PP - komunikacyjne jako narzędzie pracy <p>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</p> <p>W stopniu dobrym student posiada kompetencje w zakresie</p> <ul style="list-style-type: none"> - gotowości do zachowań profesjonalnych , opartych na szacunku wobec klientów i etyce zawodu psychologa przez innych. - gotowości do dalszego rozwoju kompetencji z obszaru PP – zna zasady, ścieżki, możliwości i charakteryzuje się otwartością na informacje zwrotne od prowadzącego 	<p>Na poziomie bardzo dobrym student posiada umiejętności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozpoznawania problemów o różnej genezie związanych z sytuacją pomocy psychologicznej i proponowania ich rozwiązania, z wykorzystaniem metod omawianych na zajęciach . - interpretowania zachowań człowieka z wykorzystaniem wiedzy psychologicznej w odniesieniu do praktyki PP - planowanie prostych strategii interwencji PP - komunikacyjne jako narzędzie pracy <p>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</p> <p>W stopniu bardzo dobrym student posiada kompetencje w zakresie</p> <ul style="list-style-type: none"> - gotowości do zachowań profesjonalnych , opartych na szacunku wobec klientów i etyce zawodu psychologa przez innych. - gotowości do dalszego rozwoju kompetencji z obszaru PP – zna zasady, ścieżki, możliwości i charakteryzuje się otwartością na informacje zwrotne od prowadzącego
VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS				

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

Rodzaj aktywności ECTS	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Udział w zajęciach dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) – SUMA godzin – z punktu II	48	48
Egzamin/zaliczenie	1	1
Udział w konsultacjach		
Projekt / esej		
Samodzielne przygotowanie się do zajęć dydaktycznych	50	50
Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych	26	26
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin/ECTS	5/125	5/125
Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem	48	48
Obciążenie studenta w ramach zajęć o charakterze praktycznym	24	24
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym	53	53
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z przygotowaniem do prowadzenia badań		
IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE		
<p>Literatura podstawowa przedmiotu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Skłodowski, H. (red.) (2010). <i>Człowiek w kryzysie - psychospołeczne aspekty kryzysu</i>. Łódź : Społeczna Wyższa Szkoła Przedsiębiorczości i Zarządzania. ▶ Badura-Madej, W. (1996). <i>Wybrane zagadnienia interwencji kryzysowej: poradnik dla pracowników socjalnych</i>. Warszawa: Interart. 		
<p>Literatura uzupełniająca przedmiotu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Bernard, H.S., Mac Kenzie, K.R. (2001), <i>Podstawy terapii grupowej</i>. Gdańsk: GWP. ▶ Drat-Ruszczak, K., Drażkowska-Zielińska, E. (2005), <i>Podręcznik pomagania</i>. Warszawa: Academica. ▶ Egan, G. (2002). <i>Kompetentne pomaganie</i>. Poznań: Wydawnictwo Zysk i S-ka. ▶ Grzesiuk L. (red). (2005). <i>Psychoterapia: Tom I, II, III</i> Warszawa: Wydawnictwo Psychologii i Kultury ENETEIA. ▶ Hades, J.A., Elso, C.J. (2006). <i>Relacja terapeutyczna</i>. Gdańsk: GWP. ▶ Knapp, H. (2009). <i>Komunikacja w terapii</i>. Warszawa: WN PWN. ▶ Okun, B.F. (2002). <i>Skuteczna pomoc psychologiczna</i>. Warszawa: IPZ PTP. ▶ Czabała, J.Cz. (2008). <i>Czynniki leczące w psychoterapii</i>. Warszawa: WN PWN. ▶ Heaton, J.A. (2003). <i>Podstawy umiejętności psychoterapeutycznych</i>. Gdańsk: GWP. ▶ Kottler, J.A. (2003). <i>Opór w psychoterapii</i>. Gdańsk: GWP. ▶ Jones, C., Shillito-Clarke, C., Syme, G. (2010). <i>Co wolno, a czego nie wolno terapeutom. Zagadnienia etyczne w pytaniach i odpowiedziach</i>. Gdańsk: GWP. ▶ Chocholska, P., Osipczuk, M. (2010). <i>E-pomoc. Psychologiczna pomoc w Internecie – teoria i praktyka</i>. http://www.psychotekst.pl/pdf/E-pomoc%20Psychologiczna%20pomoc%20w%20Internecie%20-%20teoria%20i%20praktyka.pdf ▶ Cieślak, R., Kozłowska, A., Michalak, N., Koch, A., Rogala, A. (2018). <i>Psychologiczne interwencje internetowe – pojęcia, zastosowania i wyzwania</i>. <i>Nauka</i>. https://journals.pan.pl/Content/109337/PDF/N%23318-01-Cieslak.pdf 		
Inne materiały dydaktyczne: materiał filmowy		