

| I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)                                               |                                                                                                                                                                       |           |                                  |                                                                     |           |         |            |             |                                    |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------|---------|------------|-------------|------------------------------------|----------------|
| <b>Psychologia komunikacji</b>                                                                       |                                                                                                                                                                       |           |                                  |                                                                     |           |         |            |             |                                    |                |
| Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:                                                 |                                                                                                                                                                       |           |                                  | Instytut Pedagogiki i Psychologii<br>Katedra Psychologii            |           |         |            |             |                                    |                |
| Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:                                                          |                                                                                                                                                                       |           |                                  | Psychologia, jednolite studia magisterskie                          |           |         |            |             |                                    |                |
| Profil kształcenia:                                                                                  |                                                                                                                                                                       |           |                                  | praktyczny                                                          |           |         |            |             |                                    |                |
| Nazwa specjalności:                                                                                  |                                                                                                                                                                       |           |                                  | -                                                                   |           |         |            |             |                                    |                |
| Rodzaj modułu kształcenia:                                                                           |                                                                                                                                                                       |           |                                  | Psychologia komunikacji                                             |           |         |            |             |                                    |                |
| Rok / Semestr:                                                                                       |                                                                                                                                                                       |           |                                  | I/1                                                                 |           |         |            |             |                                    |                |
| Osoba koordynująca przedmiot:                                                                        |                                                                                                                                                                       |           |                                  | Dr Aleksandra Jędrzysek-Geisler<br>Dr R. Dobrzeneicki - Łukasiewicz |           |         |            |             |                                    |                |
| Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):                                             |                                                                                                                                                                       |           |                                  | Podstawowa wiedza z zakresu humanistyki                             |           |         |            |             |                                    |                |
| II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN                                                     |                                                                                                                                                                       |           |                                  |                                                                     |           |         |            |             |                                    |                |
|                                                                                                      | Wykład                                                                                                                                                                | Ćwiczenia | Konwersatorium                   | Laboratorium                                                        | Warsztaty | Projekt | Seminarium | Konsultacje | Egzamin/<br>zaliczenie             | Suma<br>godzin |
| Studia stacjonarne                                                                                   |                                                                                                                                                                       |           |                                  | 30                                                                  |           |         |            |             |                                    |                |
| Studia niestacjonarne                                                                                |                                                                                                                                                                       |           |                                  | 12                                                                  |           |         |            |             |                                    |                |
| III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH                                                           |                                                                                                                                                                       |           |                                  |                                                                     |           |         |            |             |                                    |                |
| Formy zajęć                                                                                          |                                                                                                                                                                       |           | Metody dydaktyczne               |                                                                     |           |         |            |             |                                    |                |
| Wykład                                                                                               |                                                                                                                                                                       |           |                                  |                                                                     |           |         |            |             |                                    |                |
| Ćwiczenia                                                                                            |                                                                                                                                                                       |           | Elementy wykładu, metody aktywne |                                                                     |           |         |            |             |                                    |                |
| IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA<br>Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA KIERUNKU I OBSZARÓW |                                                                                                                                                                       |           |                                  |                                                                     |           |         |            |             |                                    |                |
| Lp.                                                                                                  | Opis przedmiotowych efektów kształcenia                                                                                                                               |           |                                  |                                                                     |           |         |            |             | Odniesienie do efektu kierunkowego |                |
| <b>Wiedza:</b>                                                                                       |                                                                                                                                                                       |           |                                  |                                                                     |           |         |            |             |                                    |                |
| 1.                                                                                                   | K_W10 Ma pogłębioną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń                                             |           |                                  |                                                                     |           |         |            |             | P7S_WG                             |                |
| <b>Umiejętności:</b>                                                                                 |                                                                                                                                                                       |           |                                  |                                                                     |           |         |            |             |                                    |                |
| 1.                                                                                                   | K_U19 Ma rozwinięte umiejętności interpersonalne. Potrafi nawiązywać kontakt z osobami w różnych kontekstach społecznych, stosując język dostosowany do rozmówcy.     |           |                                  |                                                                     |           |         |            |             | P7S_UW                             |                |
| <b>Kompetencje społeczne:</b>                                                                        |                                                                                                                                                                       |           |                                  |                                                                     |           |         |            |             |                                    |                |
| 1.                                                                                                   | K_K06 Podejmując dyskusję posługuje się argumentami merytorycznymi, oceny przedstawia w sposób wyważony, a do wypowiedzi innych osób odnosi się z szacunkiem i uwagą. |           |                                  |                                                                     |           |         |            |             | P7S_KK                             |                |
| V. TREŚCI KSZTAŁCENIA                                                                                |                                                                                                                                                                       |           |                                  |                                                                     |           |         |            |             |                                    |                |

| Lp.                                                                                       | Wykład:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Odniesienie do przedmiotowych efektów kształcenia                                                                    |                                                                     |                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |                                                                     |                                                                     |
| Lp.                                                                                       | Ćwiczenia/warsztaty:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Odniesienie do przedmiotowych efektów kształcenia                                                                    |                                                                     |                                                                     |
|                                                                                           | Istota i rodzaje komunikacji. Poziomy komunikowania. K_W10<br>Wieloznaczność w komunikacji. K_W10,<br>Modele komunikacji. K_W10<br>Skuteczne słuchanie. K_W10, K_U19, K_K06<br>Style komunikacji. K_W10<br>Bariery komunikacyjne. K_W10, K_U19, K_K06<br>Informacja zwrotna. K_W10, K_KU19, K_K06<br>Perswazja i techniki argumentacji. Presupozycje , postulatory konwersacyjne i metaprogramy. K_W10, K_KU19, K_K06<br>Komunikacja niewerbalna i jej elementy. K_W10, K_KU19, K_K06 |                                                                                                                      |                                                                     |                                                                     |
| VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW KSZTAŁCENIA                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |                                                                     |                                                                     |
| Efekty kształcenia                                                                        | Metoda weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EK                                                                    |                                                                     |                                                                     |
| Wiedza:                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |                                                                     |                                                                     |
| K_W10                                                                                     | Ocena ćwiczeń każdorazowo podczas zajęć, aktywność studenta, ocena z pracy przygotowanej na prezentację                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ćwiczenia w grupach, w parach oraz komunikowanie się na linii nauczyciel-student, prezentacja materiału na zajęciach |                                                                     |                                                                     |
| Umiejętności:                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |                                                                     |                                                                     |
| K_U19                                                                                     | Ocena z prezentacji materiału, ocena wywiadu przygotowanego przez studenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Prezentacja materiału na zajęciach, prezentacja przygotowanego wywiadu                                               |                                                                     |                                                                     |
| Kompetencje społeczne:                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |                                                                     |                                                                     |
| K_K06                                                                                     | Ocena ćwiczeń każdorazowo podczas zajęć, aktywność studenta, ocena z pracy przygotowanej na prezentację, ocena wywiadu przygotowanego przez studenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ćwiczenia w grupach, w parach oraz komunikowanie się na linii nauczyciel-student, prezentacja materiału na zajęciach |                                                                     |                                                                     |
| VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |                                                                     |                                                                     |
| Efekty kształcenia                                                                        | Ocena niedostateczna<br>Student nie zna i nie rozumie/nie potrafi/nie jest gotów:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zakres ocen 3,0-3,5<br>Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:                                                    | Zakres ocen 4,0-4,5<br>Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:   | Ocena bardzo dobra<br>Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:    |
| Dla każdego z efektów kształcenia określonego dla modułu w zakresie wiedzy umiejętności i | Student uzyskuje poniżej 60 % max. liczby punktów dla danego efektu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Student uzyskuje powyżej 60 % max. liczby punktów dla danego efektu                                                  | Student uzyskuje powyżej 75 % max. liczby punktów dla danego efektu | Student uzyskuje powyżej 90 % max. liczby punktów dla danego efektu |

|                                                                                                                                              |  |                       |                          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------|--------------------------|--|
| kompetencji                                                                                                                                  |  |                       |                          |  |
| VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS                                                                            |  |                       |                          |  |
| Rodzaj aktywności<br>ECTS                                                                                                                    |  | Obciążenie studenta   |                          |  |
|                                                                                                                                              |  | Studia<br>stacjonarne | Studia<br>niestacjonarne |  |
| Udział w zajęciach dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) – SUMA godzin – z punktu II |  | 30                    | 12                       |  |
| Egzamin/zaliczenie                                                                                                                           |  | 4                     | 4                        |  |
| Udział w konsultacjach                                                                                                                       |  | 12                    | 30                       |  |
| Projekt / esej                                                                                                                               |  | 2                     | 2                        |  |
| Samodzielne przygotowanie się do zajęć dydaktycznych                                                                                         |  | 2                     | 2                        |  |
| Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych                                                                                          |  | 25                    | 25                       |  |
| Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin/ECTS                                                                         |  | 75                    | 75                       |  |
| Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem                                                                   |  | 42                    | 42                       |  |
| Obciążenie studenta w ramach zajęć o charakterze praktycznym                                                                                 |  | 33                    | 33                       |  |
| Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym                                                         |  |                       |                          |  |
| Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z przygotowaniem do prowadzenia badań                                                          |  |                       |                          |  |
| IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE                                                                                    |  |                       |                          |  |
| Literatura podstawowa przedmiotu:                                                                                                            |  |                       |                          |  |
| Argyle, M. (2001). <i>Psychologia stosunków międzyludzkich</i> . Warszawa: PWN.                                                              |  |                       |                          |  |
| Davis M., Fanning P. (2007). <i>Sztuka skutecznego porozumiewania się</i> . Gdańsk: Wydawnictwo GWP.                                         |  |                       |                          |  |
| Ekman P., Davidson R. (1999). <i>Natura emocji. Podstawowe zagadnienia</i> . Gdańsk: Wydawnictwo GWP.                                        |  |                       |                          |  |
| Nęcki, Z. (2000). <i>Komunikacja międzyludzka</i> . Kraków: Antykwa.                                                                         |  |                       |                          |  |
| Literatura uzupełniająca przedmiotu:                                                                                                         |  |                       |                          |  |
| Ekman P. (1984). Expression and the nature of emotion. W: <i>Approaches to emotion</i> , ed. K. Scherer, P. Ekman, New York, s. 135–148.     |  |                       |                          |  |
| Ekman P., 1992, An argument for basic emotions, „Cognition and Emotion” no. 6, s. 169–200.                                                   |  |                       |                          |  |
| Leathers, D.G. (2007). <i>Komunikacja niewerbalna</i> . Warszawa: PWN.                                                                       |  |                       |                          |  |
| Morreale, S.P., Spitzberg, B.H., Barge, J.K. (2015). <i>Komunikacja między ludźmi: motywacja, wiedza i umiejętności</i> . Warszawa: PWN.     |  |                       |                          |  |
| Pease, A., Pease, B. (2007). <i>Mowa ciała</i> . Warszawa: Dom Wydawniczy Rebis.                                                             |  |                       |                          |  |
| Inne materiały dydaktyczne:                                                                                                                  |  |                       |                          |  |
| materiał filmowy dot. Niespójności przekazu werbalnego i niewerbalnego”, fotografie, gra dydaktyczna                                         |  |                       |                          |  |