

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)										
POMOC PSYCHOLOGICZNA										
Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:				Instytut Pedagogiki i Psychologii						
Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:				Psychologia, jednolite studia magisterskie						
Profil kształcenia:				Praktyczny						
Nazwa specjalności:				-----						
Rodzaj modułu uczenia się:				Kierunkowy						
Rok / Semestr:				Rok 4/semestr VII, VIII						
Osoba koordynująca przedmiot:										
Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):				Podstawowe zagadnienia z komunikacji interpersonalnej.						
II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN										
	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatorium	Laboratorium	Warsztaty	Projekt	Seminarium	Konsultacje	Egzamin/ zaliczenie	Suma godzin
Studia stacjonarne	20	25	30						E/Z	75
Studia niestacjonarne	20	25	30						E/Z	75
III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH										
Formy zajęć			Metody dydaktyczne							
Wykład			Wykład, prezentacja PP, case study							
Ćwiczenia			Praca indywidualna i w zespołach, dyskusja, burza mózgów, analiza case studies, materiał filmowy							
Laboratorium			Case study ćwiczenia z zakresu przeprowadzenia wywiadu psychologicznego i udzielania informacji zwrotnej							
IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA KIERUNKU I OBSZARÓW										
Lp.	Opis przedmiotowych efektów uczenia się								Odniesienie do efektu kierunkowego	
Wiedza:										
1.	Student ma pogłębioną wiedzę na temat psychologii kryzysów z uwzględnieniem kategorii kryzysów na różnych etapach życia i zna możliwości zastosowań tej wiedzy w pomocy psychologicznej i interwencji kryzysowej. Student ma pogłębioną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń występujących w działalności praktycznej psychologa, w zakresie omawianym i ćwiczonym w trakcie zajęć. Student ma podstawową wiedzę na temat trudności psychologicznych i wybranych zaburzeń psychicznych oraz patologii społecznych omawianych w kontekście pomocy psychologicznej w ramach zajęć Student ma wiedzę na temat różnorodności zachowań człowieka w normie i patologii w różnych obszarach jego funkcjonowania niezbędną do podjęcia praktyki w obszarze pomocy psychologicznej								K_W07	
2.									K_W10	
3.									K_W15	
4.									K_W16	

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

5.	Student zna zasady, reguły, koncepcje, możliwości, metody stosowane w działaniach z obszaru pomocy psychologicznej Zna zasady budowania kontaktu i relacji pomagania w różnych kontekstach społecznych i rodzajach praktycznych działań pomocowych.	K_W17
6.		K_W17
Umiejętności:		
7.	Student potrafi rozpoznawać i identyfikować problemy o różnej etiologii związane z sytuacją pomocy psychologicznej i proponować ich rozwiązania, z wykorzystaniem metod omawianych na zajęciach .	K_U09
8.	Potrafi wyjaśniać i interpretować zachowania człowieka z zastosowaniem różnych teorii psychologicznych omawianych w trakcie zajęć w odniesieniu do udzielania pomocy psychologicznej.	K_U16
9.	Student potrafi zaplanować proste strategię interwencji adekwatnie do konkretnego przypadku w zakresie pomocy psychologicznej	K_U18
10.	Student ma rozwinięte umiejętności interpersonalne. Potrafi nawiązywać kontakt z osobami w różnych kontekstach społecznych, stosując język dostosowany do rozmówcy.	K_U19
Kompetencje społeczne:		
11	Student podejmując praktykę psychologiczną zachowuje się profesjonalnie, klientów traktuje z szacunkiem i zrozumieniem. Kieruje się dobrem klienta oraz zasadami etyki zawodowej. Jest wrażliwy na stosowanie się do zasad etyki i rzetelności zawodowej przez innych. Student prowadząc działalność zawodową uwzględnia jej etyczne i moralne aspekty pomocy psychologicznej . Stosuje się do zasad współpracy w środowisku zawodowym. Jest otwarty na dalszą naukę w zakresie pomocy psychologicznej i otwarty na relacje mistrz – uczeń z ekspertami w tej dziedzinie	K_K01
12		K_K02
13		K_K03
V. TREŚCI PROGRAMOWE (UCZENIA SIĘ)		
Lp.	Wykład:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
1.	Wsparcie psychologiczne – definicja, rodzaje, cele. Pomoc psychologiczna i interwencja kryzysowa – definicja, cele. Kryzys – konceptualizacja, cechy, rodzaje kryzysów. Modele interwencji kryzysowej. Żałoba, strata, trauma – informacje ogólne, reakcje na zdarzenia niekontrolowane i próby odzyskiwania kontroli, proces wzrostu „ja” – wzrost posttarumatyczny. Człowiek wobec śmierci – edukacja tanatologiczna, żal po stracie, żałoba i mity dotyczące żałoby. Pomoc psychologiczna on – line: zalety i wady, techniki kontaktu, kompetencje psychologa w udzielaniu pomocy psychologicznej on – line.	1, 2, 3, 4, 5 1, 2, 3, 4, 5 1, 2, 3, 4, 5 1, 2, 3, 4, 5 1, 3, 5, 6
2.		
3.		
4.		
5.		

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

Lp.	Ćwiczenia/warsztaty:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
1.	Umiejętności psychologiczne w pomocy psychologicznej, część 1 – budowanie kontaktu, komunikacja, aktywne słuchanie.	7, 8, 9, 10, 11,
2.	Umiejętności psychologiczne w pomocy psychologicznej, część 2: analiza przykładów filmowych pod kątem zastosowanych interwencji psychologicznych, narzędzi, metod i technik.	
3.	Relacja pomagania – ćwiczenia typu akwarium (klient – psycholog), analiza grupowa.	
4.	Relacja pomagania – praca w parach, autodiagnoza kompetencji.	
Lp.	Laboratorium	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
1.	Przypomnienie podstawowych reguł i zasad komunikacji.	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13
2.	Praktyczne zastosowanie reguł i zasad komunikacji w praktyce psychologa.	
3.	Komunikacja a budowanie kontaktu.	
4.	Komunikacja a prowadzenie rozmowy.	
5.	Komunikacja a trudne sytuacje w trakcie rozmowy.	
6.	Inne zasady komunikacji wspierające pracę z klientem.	
VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Efekty uczenia się	Metoda weryfikacji	Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EUS(Efekt uczenia się)
Wiedza:		
K_W07	Egzamin pisemny. Test, obserwacja pracy studenta, aktywność studenta, ocena z analizy przypadku. Ocena nagrania z przeprowadzonego spotkania z potencjalnym klientem.	
K_W10		Wykład
K_W15		Ćwiczenia
K_W16		laboratorium
K_W17		
Umiejętności:		
K_U09	Egzamin pisemny. Test, obserwacja pracy studenta, aktywność studenta, ocena z analizy przypadku. Ocena nagrania z przeprowadzonego spotkania z potencjalnym klientem.	Wykład
K_U16		Ćwiczenia Laboratorium
K_U18		
K_U19		
Kompetencje społeczne:		
K_K01	Egzamin pisemny.	Wykład
K_K02		

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

K_K03	Test, obserwacja pracy studenta, aktywność studenta, ocena z analizy przypadku. Ocena nagrania z przeprowadzonego spotkania z potencjalnym klientem.	Ćwiczenia laboratorium		
VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ				
Efekty uczenia się	Ocena niedostateczna Student nie zna i nie rozumie/nie potrafi/nie jest gotów:	Zakres ocen 3,0-3,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Zakres ocen 4,0-4,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Ocena bardzo dobra Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:
Dla każdego z efektów uczenia się określonego dla modułu w zakresie wiedzy umiejętności i kompetencji	Student uzyskuje poniżej 50% max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje od 50 do 59% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 3 oraz student uzyskuje od 60 do 69% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 3,5 WIEDZA - pojęcia, teorie, koncepcje teoretyczne i zasady, reguły, możliwości, metody stosowane w działaniach z obszaru pomocy psychologicznej z zakresu PP - o możliwościach podjęcia pracy zawodowej w obszarze PP i IK - o komunikowaniu (barierach, prawidłowościach, możliwościach udrażniania i wspierania procesu komunikacji), jako podstawowym narzędziem psychologa pracującego w obszarze PP - na temat trudności psychologicznych i wybranych zaburzeń psychicznych oraz patologii społecznych omawianych w kontekście PP - o różnorodności	Student uzyskuje od 70 do 79% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 4 oraz student uzyskuje od 80 do 89% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 4,5 WIEDZA - pojęcia, teorie, koncepcje teoretyczne i zasady, reguły, możliwości, metody stosowane w działaniach z obszaru pomocy psychologicznej z zakresu PP - o możliwościach podjęcia pracy zawodowej w obszarze PP i IK - o komunikowaniu (barierach, prawidłowościach, możliwościach udrażniania i wspierania procesu komunikacji), jako podstawowym narzędziem psychologa pracującego w obszarze PP - na temat trudności psychologicznych i wybranych zaburzeń psychicznych oraz patologii społecznych omawianych w kontekście PP - o różnorodności	Student uzyskuje powyżej 89% max. liczby punktów dla danego efektu WIEDZA - pojęcia, teorie, koncepcje teoretyczne i zasady, reguły, możliwości, metody stosowane w działaniach z obszaru pomocy psychologicznej z zakresu PP - o możliwościach podjęcia pracy zawodowej w obszarze PP i IK - o komunikowaniu (barierach, prawidłowościach, możliwościach udrażniania i wspierania procesu komunikacji), jako podstawowym narzędziem psychologa pracującego w obszarze PP - na temat trudności psychologicznych i wybranych zaburzeń psychicznych oraz patologii społecznych omawianych w kontekście PP - o różnorodności zachowań człowieka w normie i patologii w różnych obszarach jego funkcjonowania w

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

		zachowań człowieka w normie i patologii w różnych obszarach jego funkcjonowania w zakresie omawianym w ramach zajęć z PP - znajomość zasad budowania kontaktu i relacji pomagania w różnych kontekstach społecznych i rodzajach praktycznych działań pomocowych. UMIEJĘTNOŚCI: - rozpoznawania problemów o różnej genezie związanych z sytuacją pomocy psychologicznej i proponowanie ich rozwiązania, z wykorzystaniem metod omawianych na zajęciach . - interpretowanie zachowań człowieka z wykorzystaniem wiedzy psychologicznej w odniesieniu do praktyki PP - planowanie prostych strategii interwencji PP - umiejętności komunikacyjne jako narzędzie pracy KOMPETENCJE SPOŁECZNE - gotów do zachowań profesjonalnych , opartych na szacunku wobec klientów i etyce zawodu psychologa przez innych. - gotów do dalszego rozwoju kompetencji z obszaru PP – zna	zachowań człowieka w normie i patologii w różnych obszarach jego funkcjonowania w zakresie omawianym w ramach zajęć z PP - znajomość zasad budowania kontaktu i relacji pomagania w różnych kontekstach społecznych i rodzajach praktycznych działań pomocowych. UMIEJĘTNOŚCI: - rozpoznawania problemów o różnej genezie związanych z sytuacją pomocy psychologicznej i proponowanie ich rozwiązania, z wykorzystaniem metod omawianych na zajęciach . - interpretowanie zachowań człowieka z wykorzystaniem wiedzy psychologicznej w odniesieniu do praktyki PP - planowanie prostych strategii interwencji PP - umiejętności komunikacyjne jako narzędzie pracy KOMPETENCJE SPOŁECZNE - gotów do zachowań profesjonalnych , opartych na szacunku wobec klientów i etyce zawodu psychologa przez innych. - gotów do dalszego rozwoju kompetencji z obszaru PP – zna	zakresie omawianym w ramach zajęć z PP - znajomość zasad budowania kontaktu i relacji pomagania w różnych kontekstach społecznych i rodzajach praktycznych działań pomocowych. UMIEJĘTNOŚCI: - rozpoznawania problemów o różnej genezie związanych z sytuacją pomocy psychologicznej i proponowanie ich rozwiązania, z wykorzystaniem metod omawianych na zajęciach . - interpretowanie zachowań człowieka z wykorzystaniem wiedzy psychologicznej w odniesieniu do praktyki PP - planowanie prostych strategii interwencji PP - umiejętności komunikacyjne jako narzędzie pracy KOMPETENCJE SPOŁECZNE - gotów do zachowań profesjonalnych , opartych na szacunku wobec klientów i etyce zawodu psychologa przez innych. - gotów do dalszego rozwoju kompetencji z obszaru PP – zna zasady, ścieżki, możliwości i charakteryzuje się otwartością na informacje zwrotne od
--	--	---	---	---

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

		zasady, ścieżki, możliwości i charakteryzuje się otwartością na informacje zwrotne od prowadzącego	zasady, ścieżki, możliwości i charakteryzuje się otwartością na informacje zwrotne od prowadzącego	prowadzącego
VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS				
Rodzaj aktywności ECTS		Obciążenie studenta		
		Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne	
Udział w zajęciach dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) – SUMA godzin – z punktu II		75	75	
Egzamin/zaliczenie		3	3	
Udział w konsultacjach		2	2	
Projekt / esej		40	40	
Samodzielne przygotowanie się do zajęć dydaktycznych		40	40	
Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych		40	40	
Summaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin/ECTS		200/8	200/8	
Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem		75	75	
Obciążenie studenta w ramach zajęć o charakterze praktycznym		55	55	
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym		70	70	
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z przygotowaniem do prowadzenia badań				
IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE				
Literatura podstawowa przedmiotu:				
Bezrobocie : Podręcznik pomocy psychologicznej / red. Augustyn Bańka. - Poznań : Print-B, 1992.				
Pomoc psychologiczna dla dzieci alkoholików / Bryan E. Robinson, J.Lyn Rhoden, Monika Szymankiewicz. -Wyd. 2. - Warszawa : Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, 2005				
Pomoc terapeutyczna nieletnim agresorom i ofiarom agresji w zakładach resocjalizacyjnych / Zdzisław Bartkowicz. - Wyd. 2. - Lublin : Agencja Wydawniczo-Handlowa Antoni Dudek, 2001.				
Rozmowa i wywiad w psychologii / Stanisław Gerstmann. - wyd. 2. - Warszawa : PWN, 1974				
Literatura uzupełniająca przedmiotu:				
▶ Bernard H. S., Mac Kenzie K. R. (2001), Podstawy terapii grupowej. Gdańsk: GWP.				
▶ Drat-Ruszczak K., Drażkowska-Zielińska E. (2005), Podręcznik pomagania. Warszawa: Academica.				
▶ Egan G. (2002). Kompetentne pomaganie. Poznań: Wydawnictwo Zysk i S-ka.				
▶ Grzesiuk L.,(red),(2005), Psychoterapia: Tom I, II, III Warszawa: Wydawnictwo Psychologii i Kultury ENETEIA				
▶ Hades J. A., Elso C. J. (2006), Relacja terapeutyczna. Gdańsk: GWP.				
▶ Knapp H. (2009), Komunikacja w terapii. Warszawa: WN PWN.				
▶ 6.Okun B. F. (2002), Skuteczna pomoc psychologiczna. Warszawa: IPZ PTP.				
▶ Czabała J. Cz. (2008), Czynniki leczące w psychoterapii. Warszawa: WN PWN.				
▶ Heaton J. A. (2003), Podstawy umiejętności psychoterapeutycznych. Gdańsk: GWP.				
▶ Kottler J. A. (2003), Opór w psychoterapii. Gdańsk: GWPG.				
▶ Jones C., Shillito-Clarke C., Syme G. (2010), Co wolno, a czego nie wolno terapeutom. Zagadnienia etyczne w pytaniach i odpowiedziach. Gdańsk: GWP.				
Inne materiały dydaktyczne: materiał filmowy				