

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)										
Metody rozwiązywania konfliktów i sporów										
Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:				Instytut Pedagogiki i Psychologii Katedra Psychologii						
Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:				Psychologia, jednolite magisterskie						
Profil kształcenia:				Praktyczny						
Nazwa specjalności:				Psychologia biznesu, pracy i zarządzania Psychoprofilaktyka i pomoc psychologiczna						
Rodzaj modułu uczenia się:				Moduł seminarium dyplomowe (specjalność)						
Rok / Semestr:				4/6						
Osoba koordynująca przedmiot:										
Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):				Zainteresowanie tematyką przedmiotu, ukończenie kursów przewidzianych programem studiów						
II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN										
	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatorium	Laboratorium	Warsztaty	Projekt	Seminarium	Konsultacje	Egzamin/zaliczenie	Suma godzin
Studia stacjonarne		15							Z	15
Studia niestacjonarne		15							Z	15
III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH										
Formy zajęć			Metody dydaktyczne							
Wykład										
Ćwiczenia			Metody aktywne: praca w grupach, dyskusja problemowa, case study, praca indywidualna							
IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA KIERUNKU I OBSZARÓW										
Lp.	Opis przedmiotowych efektów uczenia się								Odniesienie do efektu kierunkowego	
Wiedza:										
	Student: 1. Ma pogłębioną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego w przypadku powstawania, trwania i rozwiązywania konfliktów 2. Charakteryzuje podstawowe pojęcia z zakresu psychologii konfliktów oraz tradycyjne i alternatywne sposoby rozwiązywania konfliktów .								K_W10 K_W02	
Umiejętności:										
	Student 1. Posiada pogłębione umiejętności analizowania sytuacji konfliktowych z uwzględnieniem ich istoty i funkcji – wykorzystując do tego właściwy aparat pojęciowy z zakresu psychologii.								K_U04 K_U16	

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

	2. Poprawnie stosuje interwencje psychologiczne do diagnozy sytuacji konfliktowej i rozwiązywania konfliktów.	
Kompetencje społeczne:		
	Student: 1. Jest świadomy roli psychologii i psychologa w analizie sytuacji problemowych i rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych.	K_K04
V. TREŚCI PROGRAMOWE (UCZENIA SIĘ)		
Lp.	Wykład:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
Lp.	Ćwiczenia/warsztaty:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
1.	Istota konfliktów. Praktyczne zastosowani psychologii w sytuacjach konfliktowych. Rola psychologa w sytuacjach konfliktowych. Wiedza dotycząca sporów i konfliktów a praktyka psychologiczna – wybrane przykłady.	1, 2 1, 2, 3, 4 1, 2, 3, 4 1, 2, 4
2.	Negocjacje: Istota negocjacji. Zasady prowadzenia negocjacji Fazy procesu mediacji Techniki negocjacyjne i style negocjacyjne Cechy dobrego negocjatora, psycholog jako negocjator	
3.	Mediacje: Istota mediacji Zasady prowadzenia mediacji Fazy procesu mediacji Techniki mediacyjne Cechy dobrego mediatora Monolog mediatora Sprawiedliwość naprawcza Podstawy prawne mediacji	
4	Podsumowanie. Rozwiązywanie konfliktów w życiu prywatnym i zawodowym, podstawowe kompetencje, rozwój kompetencji jako podstawa działań praktycznych psychologa. Rola psychologii w kształceniu kompetencji związanych z rozwiązywaniem konfliktów wśród innych osób	
VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Efekty uczenia się	Metoda weryfikacji	Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EUS(Efekt uczenia się)
Wiedza:		
K_W10 K_W02	aktywność studenta, ocena przykładowych negocjacji/mediacji.	ćwiczenia
Umiejętności:		

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

K_U04 K_U16	Ocena ćwiczeń każdorazowo podczas zajęć, aktywność studenta, ocena przykładowych negocjacji/mediacji.	Ćwiczenia		
Kompetencje społeczne:				
K_K04	Ocena ćwiczeń każdorazowo podczas zajęć, aktywność studenta, ocena przykładowych negocjacji/mediacji.	Ćwiczenia		
VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ				
Efekty uczenia się	Ocena niedostateczna Student nie zna i nie rozumie/nie potrafi/nie jest gotów:	Zakres ocen 3,0-3,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Zakres ocen 4,0-4,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Ocena bardzo dobra Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:
Dla każdego z efektów kształcenia określonego dla modułu w zakresie wiedzy umiejętności i kompetencji	Student uzyskuje poniżej 60 % max. liczby punktów dla danego efektu Brak osiągniętych efektów uczenia	Student uzyskuje powyżej 60 % max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje powyżej 75 % max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje powyżej 90 % max. liczby punktów dla danego efektu
		Zna podstawową terminologię z zakresu psychologii konfliktu i komunikacji interpersonalnej w stopniu podstawowym i potrafi ją połączyć z informacjami z innych przedmiotów w celu omawiania sytuacji konfliktu lub współpracy	Student uzyskuje powyżej 60 % max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje powyżej 60 % max. liczby punktów dla danego efektu
		Wymienia tradycyjne i alternatywne sposoby rozwiązywania konfliktów, charakteryzuje szczególnie negocjacje i mediacje	Zna podstawową terminologię z zakresu psychologii konfliktu i komunikacji interpersonalnej w stopniu podstawowym i potrafi ją połączyć z informacjami z innych przedmiotów w celu omawiania sytuacji konfliktu lub współpracy	Zna podstawową terminologię z zakresu psychologii konfliktu i komunikacji interpersonalnej w stopniu podstawowym i potrafi ją połączyć z informacjami z innych przedmiotów w celu omawiania sytuacji konfliktu lub współpracy
		Potrafi dokonać prostej analizy konfliktu z wykorzystaniem właściwej terminologii z zakresu psychologii konfliktu i jej zastosowań w naukach pokrewnych.	Wymienia tradycyjne i alternatywne sposoby rozwiązywania konfliktów, charakteryzuje szczególnie negocjacje i mediacje	Wymienia tradycyjne i alternatywne sposoby rozwiązywania konfliktów, charakteryzuje szczególnie negocjacje i mediacje
		Potrafi wykazać się podstawowymi umiejętnościami	Potrafi dokonać prostej analizy konfliktu z wykorzystaniem właściwej terminologii z zakresu psychologii konfliktu i jej zastosowań w naukach	Potrafi dokonać prostej analizy konfliktu z wykorzystaniem właściwej terminologii z zakresu psychologii konfliktu i jej zastosowań w naukach

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

		dotyczącymi postrzegania konfliktu w organizacjach, definiowania go i zarządzania nim z uwzględnieniem aspektu psychologicznego	dotyczącymi postrzegania konfliktu w organizacjach, definiowania go i zarządzania nim z uwzględnieniem aspektu psychologicznego	dotyczącymi postrzegania konfliktu w organizacjach, definiowania go i zarządzania nim z uwzględnieniem aspektu psychologicznego
		Dąży do rozwiązania sytuacji konfliktowych i nawiązania współpracy – rozumie swoją rolę jako psychologa w tym procesie	Dąży do rozwiązania sytuacji konfliktowych i nawiązania współpracy – rozumie swoją rolę jako psychologa w tym procesie	Dąży do rozwiązania sytuacji konfliktowych i nawiązania współpracy – rozumie swoją rolę jako psychologa w tym procesie

VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS

Rodzaj aktywności ECTS	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Udział w zajęciach dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) – SUMA godzin – z punktu II	15	15
Egzamin/zaliczenie		
Udział w konsultacjach		
Projekt / esej	5	5
Samodzielne przygotowanie się do zajęć dydaktycznych	40	40
Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych	40	40
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin/ECTS	4 ECTS (100)	4 ECTS (100)
Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem	15	15
Obciążenie studenta w ramach zajęć o charakterze praktycznym	15	15
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym	70	70
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z przygotowaniem do prowadzenia badań		

IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE

Literatura podstawowa przedmiotu:

Konflikty i ich rozwiązywanie / Edward Wiktor Radecki. - Szczecin : PoNaD 2010.

Psychologia konfliktów : praktyka radzenia sobie ze sporami / Tomasz Witkowski, Chełpa Stanisław. - Wyd. 3.

- Wrocław : Moderator, 2004.

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

W co grają ludzie : Psychologia stosunków międzyludzkich / Eric Berne. - wyd. 5. - Warszawa : Wydawnictwo

Naukowe PWN, 2004.

Literatura uzupełniająca przedmiotu:

- Cenker, E.M. (2011). *Negocjacje jako forma komunikacji interpersonalnej*. Poznań: Wydawnictwo WSB.
- Gracz, L. (2018). Negocjacje i komunikacja. W: L. Gracz i K. Słupińska (red.). *Fazy procesu negocjacji* (s. 27-42). Kraków: Wydawnictwo edu-Libri.
- Nęcki, Z. (1994). *Negocjacje w biznesie*. Kraków: WPSB.
- Płatek M. (2005). Teoria sprawiedliwości naprawczej, w: M. Płatek i M. Fajst (red.). *Sprawiedliwość naprawcza. Idea. Teoria. Praktyka* (s. 129-140). Warszawa: Wydawnictwo Liber.
- Wasilewska, W. (2000). *Przewodnik – efektywne negocjacje w biznesie*. Olsztyn: UWM.
- Piórkowski, P.D. (2015). *Mediacja jako forma rozwiązywania sporów zbiorowych w polskim prawie pracy*. Jastrzębie
Zdrój: Black Unicorn.
- Rosa, G. (2005). *Komunikacja marketingowa*. Warszawa: PWN.

Inne materiały dydaktyczne: materiały dostarczane przez prowadzącego na zajęciach