

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)										
NAZWA PRZEDMIOTU: Zarządzanie produkcją i usługami										
Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:				Instytut Zarządzania i Nauk Technicznych						
Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:				Zarządzanie i Inżynieria Produkcji, I stopień						
Profil kształcenia:				Praktyczny						
Nazwa specjalności:				-						
Rodzaj modułu uczenia się:				Kierunkowy						
Rok / Semestr:				Rok II, semestr 3,4						
Osoba koordynująca przedmiot:				Prof. Cz. Christowa						
Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):				Znajomość podstaw zarządzania i metod analizy systemowej, umiejętność pracy zespołowej, organizacji i koordynacji działań, zdolność pogłębiania i aktualizacji wiedzy oraz wprowadzania innowacyjnych zmian w procesach zarządczych i wykonawczych						
II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN										
	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatorium	Laboratorium	Warsztaty	Projekt	Seminarium	Konsultacje	Egzamin/ zaliczenie	Suma godzin
Studia stacjonarne	24	12						12	2	50
Studia niestacjonarne	24	12						12	2	50
III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH										
Formy zajęć			Metody dydaktyczne							
Wykład			Autorskie prezentacje multimedialne wykładowcy, dyskusje skierowane na rozwiązywanie praktycznych problemów w zakresie zarządzania procesami produkcyjnymi i usługowymi w przedsiębiorstwie stymulujące do indywidualnych przemysłów i studiów, metody analizy systemowej, metody analizy porównawczej, benchmarking, burza mózgów, Case study. Techniczne narzędzia dydaktyczne: Laptop, projektor multimedialny, nagłośnienie							
Ćwiczenia			Autorskie prezentacje multimedialne wykładowcy, dyskusje skierowane na rozwiązywanie praktycznych problemów w zakresie zarządzania procesami produkcyjnymi i usługowymi w przedsiębiorstwie stymulujące do indywidualnych przemysłów i studiów, metody analizy systemowej, metody analizy porównawczej, benchmarking, burza mózgów, Case study. Techniczne narzędzia dydaktyczne: Laptop, projektor multimedialny, nagłośnienie							
IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA KIERUNKU I OBSZARÓW										
Lp.	Opis przedmiotowych efektów uczenia się								Odniesienie do efektu kierunkowego	
Wiedza:										
1	Ma zaawansowaną wiedzę na temat podstawowych procesów zachodzących w cyklu życia produktu, urządzeń, obiektów i systemów technicznych.								ZiP_W03 P6S_WG	
2	Ma zaawansowaną wiedzę w zakresie zarządzania, w tym zarządzania jakością, zarządzania personelem i prowadzenia działalności gospodarczej.								ZiP_W10 P6S_WG P6S_WK	

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

3	Zna i rozumie metodykę, a także metody i techniki wykorzystywane w projektowaniu, zna programy komputerowe wspomagające zarządzanie procesami produkcyjnymi i narzędzia do projektowania i symulacji procesów produkcyjnych.	ZiP_W14 P6S_WG
4	Orientuje się w obecnym stanie oraz najnowszych trendach rozwojowych systemów wspomagających zarządzanie produkcją	ZiP_W16 P6S_WK P6S_WG
5	Zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości.	ZiP_W17 P6S_WK
6	Rozpoznaje i rozumie podstawowe pojęcia, prawa ekonomiczne i zjawiska gospodarcze oraz ich efekty w gospodarce rynkowej, zna warunki i zasady podejmowania optymalnych decyzji przez podmioty rynkowe (producentów i konsumentów), ma wiedzę na temat rynków i czynników produkcji.	ZiP_W19 P6S_WK
7	Ma wiedzę na temat podstawowych kategorii kosztów wytwarzania produktów oraz metod ustalania kosztów produktów i procesów, zna zasady tworzenia ewidencji księgowej, sporządzania sprawozdań finansowych oraz mechanizmy finansowe występujące w przedsiębiorstwach.	ZiP_W20 P6S_WK
8	Posiada wiedzę na temat roli człowieka w procesach produkcyjnych oraz kluczowych kompetencji inżynierskich, w tym instrumentów ich kształtowania	ZiP_W23 P6S_WG P6S_WK
Umiejętności:		
1	Potrafi samodzielnie planować, analizować i oceniać inwestycje przemysłowe jak i koszty procesów wytwarzania.	ZiP_U03 P6S_UW
2	Potrafi samodzielnie porównać rozwiązania organizacyjne procesów wytwórczych jak i harmonogramów pracy maszyn, pracowników, procesów remontowych oraz harmonogramów w układzie Ganta.	ZiP_U04 P6S_UW
3	Ma umiejętność samokształcenia się, między innymi w celu podnoszenia kompetencji zawodowych.	ZiP_U11 P6S_WK
4	Uwzględnia zasady zarządzania w różnych formach aktywności, potrafi rozpoznawać szanse i zagrożenia w otoczeniu przedsiębiorstw dobierać i stosować w praktyce podstawowe style, metody i techniki zarządzania.	ZiP_U13 P6S_UW
5	Potrafi podejmować decyzje menadżerskie w oparciu o koszty, wykorzystuje koszty w planowaniu i analizach typu: kupować czy produkować?, sprzedawać półprodukt czy kontynuować proces wytwórczy? Itp.	ZiP_U14 P6S_UW
6	Potrafi samodzielnie przygotować pracę dyplomową inżynierską (pozyskać informację z różnych źródeł, potrafi integrować pozyskane informacje, dokonywać ich interpretacji, a także wyciągać wnioski oraz formułować i uzasadniać opinie, potrafi wykorzystać do formułowania i rozwiązywania problemów (metody analityczne, symulacyjne i eksperymentalne).	ZiP_U15 P6S_UW
7	Potrafi samodzielnie konfigurować urządzenia logistyczne wspomagające procesy wytwórcze oraz dokonać ich oceny używając właściwych metod, technik i narzędzi.	ZiP_U20 P6S_UW
Kompetencje społeczne:		
1	Kultywuje i upowszechnia w środowisku pracy i poza nim właściwe wzorce zachowań; zachowuje się w sposób profesjonalny, promuje idee uczenia się przez całe życie, przestrzega zasad etyki zawodowej i szanuje różnorodności poglądów i kultury organizacyjnej. RODO.	ZiP_K01 P6S_UK
2	W sposób samodzielny i świadomy podejmuje decyzje oraz przyjmuje odpowiedzialność za ich skutki.	ZiP_K02 P6S_UK
3	Ma świadomość roli społecznej inżyniera praktyka z zakresu zarządzania produkcją, a zwłaszcza rozumie potrzebę formułowania i przekazywania społeczeństwu m.in. poprzez środki masowego przekazu — informacji i opinii dotyczących procesów pracy i innych aspektów działalności inżyniera zarządzania produkcją; podejmuje starania, aby przekazać takie informacje i opinie w sposób powszechnie zrozumiały.	ZiP_K03 P6S_UK
4	Potrafi dokonać krytycznej oceny działań zarówno własnych jak i zespołów, którymi kieruje czy organizacji, w których uczestniczy. RODO.	ZiP_K04 P6S_UK

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

V. TREŚCI PROGRAMOWE (UCZENIA SIĘ)		
Lp.	Wykład:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
1	Technologie produkcyjne. Procesy obróbki, wytwarzania i montażu. Obróbka bez ubytkowa, ubytkowa, wytwarzanie przyrostowe. Relacje między procesami	P6S_WG P6S_WK P6S_UW P6S_UK
2	Innowacje w zarządzaniu produkcją i usługami. Proces innowacyjny. Inspiracje, zasady i uwarunkowania rozwoju produktu. Cykl życia produktu jako narzędzie planowania rozwoju. Algorytm procesu innowacyjnego. Warunki i efekty współpracy przedsiębiorstw z uczelniami i jednostkami naukowymi w sferze zarządzania produkcją i usługami. Rola Krajowych i Regionalnych Inteligentnych Specjalizacji (KIS. RIS) w innowacyjnym rozwoju przedsiębiorstw produkcyjnych i usługowych	
3	Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania/sterowania systemami i procesami produkcyjnymi/usługowymi. Istota i funkcje klastrów przemysłowo – usługowych w organizacji i zarządzaniu produkcją i usługami	
4	Cel i uwarunkowania reindustrializacji polskiej gospodarki. Czynniki konkurencyjności i rozwoju przedsiębiorstw produkcyjnych i usługowych	
Lp.	Ćwiczenia/warsztaty:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
1	Analiza procesów obróbki, wytwarzania i montażu. Analiza różnic między obróbką bez ubytkową, ubytkową a wytwarzanie przyrostowym. Mapowanie wybranych procesów produkcyjnych	P6S_WG P6S_WK P6S_UW P6S_UK
2	Analiza procesów innowacyjnych w przedsiębiorstwie produkcyjnym i usługowym. Tworzenie algorytmu procesu innowacyjnego. Analiza warunków i efektów współpracy przedsiębiorstw z uczelniami i jednostkami naukowymi w sferze doskonalenia zarządzania produkcją i usługami. Analiza zakresów tematycznych KIS i RIS.	
3	Analiza współczesnych metod zarządzania działalnością produkcją i usługową. Istota outsouringu działalności produkcyjnej i usługowej. Analiza celu i efektów tworzenia klastrów. Ocena funkcjonowania wybranych klastrów produkcyjno – usługowych	
4	Analiza celu i programu reindustrializacji polskiej i europejskiej gospodarki. Analiza czynników konkurencyjności i rozwoju przedsiębiorstw produkcyjnych i usługowych	
VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Efekty uczenia się	Metoda weryfikacji	Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EUS(Efekt uczenia się)
Wiedza:		
ZiP_W03 ZiP_W10 ZiP_W14 ZiP_W16 ZiP_W17 ZiP_W19 ZiP_W20 ZiP_W23	Prezentacje projektu, dyskusje problemowe, aktywność w dyskusji, obecność	Wykład, ćwiczenia

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

Umiejętności:				
ZiP_U03 ZiP_U04 ZiP_U11 ZiP_U13 ZiP_U14 ZiP_U15 ZiP_U20	Terminowe przygotowanie przez zespół studentów wybranego projektu i prezentacji według wytycznych zawartych w Kartach projektu przedstawionych studentom na pierwszych zajęciach	Wykład, ćwiczenia		
Kompetencje społeczne:				
ZiP_K01 ZiP_K02 ZiP_K03 ZiP_K04	Współpraca i koordynacja działań zespołowych. Zaprezentowanie przez zespół projektu i wniosków, odpowiedzialność za efekty, aktywność w dyskusji	Wykład, ćwiczenia		
VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ				
Efekty uczenia się	Ocena niedostateczna Student nie zna i nie rozumie/nie potrafi/nie jest gotów:	Zakres ocen 3,0-3,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Zakres ocen 4,0-4,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Ocena bardzo dobra Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:
Dla każdego z efektów uczenia się określonego dla modułu w zakresie wiedzy umiejętności i kompetencji	Student uzyskuje poniżej 51% max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje od 52 do 60% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 3 oraz Student uzyskuje od 61 do 70% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 3,5	Student uzyskuje od 71 do 80% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 4 oraz Student uzyskuje od 81 do 90% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 4,5	Student uzyskuje powyżej 90% max. liczby punktów dla danego efektu
VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS				
Rodzaj aktywności ECTS	Obciążenie studenta			
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne		
Udział w zajęciach dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) – SUMA godzin – z punktu II	36	36		
Egzamin/zaliczenie	2	2		
Udział w konsultacjach	12	12		
Projekt / esej				
Samodzielne przygotowanie się do zajęć dydaktycznych	40	40		
Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych	35	35		
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin/ECTS	5ECTS/125h	5ECTS/125h		
Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem	50	50		
Obciążenie studenta w ramach zajęć o charakterze praktycznym				
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym				
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z przygotowaniem do prowadzenia badań				

KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020
z dnia 13 lipca 2020 r w sprawie wzoru karty
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej
w Warszawie

IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE

Literatura podstawowa przedmiotu:

1. Szczepańska K., Bugdol M., Podstawy zarządzania procesami, Difin, Warszawa 2016
2. Nosowski A., Zarządzanie procesami w instytucjach finansowych, Wydawnictwo C.H. Beck, Warszawa 2010
3. Skrzypek E., Hofman M., Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie. Identyfikowanie, pomiar, usprawnianie, Oficyna a Wolters Kluwers Business, Warszawa 2010
4. Bitkowska A., Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Finansów i Zarządzania w Warszawie, Warszawa 2009
5. Grajewski P., Organizacja procesowa, PWE, Warszawa 2007
6. Durlik I.: Inżynieria zarządzania, Wydawnictwo PLACET, cz II, Wydanie IV, Warszawa 2005
7. Pasternak K, Zarys zarządzania produkcją, PWE, Warszawa 2005
8. Muhhlemen A.P. Oakland J.S. Lockyer K. G. Zarządzanie. Produkcja i usługi. WN PWN, Warszawa 2002
9. Martyniak Z., Nowe metody i koncepcje zarządzania, Wydawnictwo AE w Krakowie, Kraków 2002

Literatura uzupełniająca przedmiotu:

1. Peter F. Drucker, Praktyka zarządzania, Wydawnictwo M T Biznes, Warszawa 2011
2. Liwowski B., Kozłowski R., *Podstawowe zagadnienia zarządzania produkcją*, Oficyna Wolters Kluwers Business, Warszawa 2007
3. Durlik I.: Inżynieria zarządzania, Wydawnictwo PLACET, cz II, Wydanie IV, Warszawa 2005
4. Muhhlemen A.P. Oakland J.S. Lockyer K. G. Zarządzanie. Produkcja i usługi. WN PWN, Warszawa 2002
5. Brilman J. *Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania*, PWE, Warszawa 2002
6. J.A. Stoner, Ch. Wankel, Kierowanie, PWE, Warszawa 2002

Inne materiały dydaktyczne:

1. Christowa Cz., *Metodyczne aspekty badań w zakresie wpływu innowacji na konkurencyjność polskich portów morskich*, Rozdział 7 w monografii „Przyszłość mobilności i logistyki jako przedmiot badań nauk społecznych”, Praca zbiorowa pod redakcją naukową A. Hoszmana, Szkoła Główna Handlowa, Studia i Prace Kolegium Zarządzania i Finansów, Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2020, str. 107-118
2. Christowa Cz., *System obsługi transportowej portów ujścia Odry ze szczególnym uwzględnieniem transportu rzecznoego*, Szkoła Główna Handlowa, Studia i Prace Kolegium Zarządzania i Finansów, Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2019, s. 99-114
3. Christowa Cz., *Identyfikacja możliwości współpracy w zakresie innowacyjności i transferu technologii między uczelniami, podmiotami i instytucjami badawczymi a przedsiębiorstwami sektora gospodarki morskiej w Polsce*, Folia Pomeranae Universitatis Technologiae Stetinensis, Oeconomica 317(78)1 2015, s. 17 – 36
4. *Analiza najlepszych praktyk w zakresie zarządzania w portach morskich Unii Europejskiej*, Redakcja naukowa Christowa Cz., Wydawnictwo Naukowe Akademii Morskiej w Szczecinie, Szczecin 2010
5. Christowa Cz., *Działania dedykowane polskim portom morskim wynikające z syntezy najlepszych praktyk stosowanych w wybranych portach europejskich. Sfera administracyjno – zarządcza, eksploatacyjno – usługowa i inwestycyjna*, rozdział w monografii: „Analiza najlepszych praktyk w zakresie zarządzania w portach morskich Unii Europejskiej”, pod redakcją naukową Czesławy Christowej, Wydawnictwo Naukowe Akademii Morskiej w Szczecinie, Szczecin 2010