

I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)										
NAZWA MODUŁU										
Wdrażanie systemów zarządzania jakością										
Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:				Instytut Zarządzania i Nauk Technicznych						
Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:				Zarządzanie i inżynieria produkcji I stopnia						
Profil kształcenia:				Profil praktyczny						
Nazwa specjalności:				Zarządzanie systemami jakości w procesach wytwórczych						
Rodzaj modułu kształcenia:				specjalnościowy						
Rok / Semestr:				Rok 3 semestr 6						
Osoba koordynująca przedmiot:				Dr Barbara Pawłowska						
Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):				Posiadanie wiedzy z zakresu zarządzania, zarządzania produkcją i usługami i podstaw zarządzania jakością						
II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN										
	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatorium	Laboratorium	Warsztaty	Projekt	Seminarium	Konsultacje	Egzamin/ zaliczenie	Suma godzin
Studia stacjonarne						12		10	8	30
Studia niestacjonarne						12		10	8	30
III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH										
Formy zajęć			Metody dydaktyczne							
Wykład										
Ćwiczenia/ projekt			Praktyczne i aktywizujące metody projektów realizowanych na podstawie założeń podanych przez prowadzącego;							
IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA KIERUNKU I OBSZARÓW										
Lp.	Opis przedmiotowych efektów kształcenia								Odniesienie do efektu kierunkowego	
Wiedza:										
1	ma zaawansowaną wiedzę w zakresie zarządzania, w tym zarządzania jakością, zarządzania personelem i prowadzenia działalności gospodarczej.								P6S_WG P6S_WK ZiP_W10	
2	orientuje się w obecnym stanie oraz najnowszych trendach rozwojowych systemów wspomagających zarządzanie produkcją.								P6S_WK P6S_WG ZiP_W16	
Umiejętności:										
1	potrafi pozyskiwać informację z literatury, integrować oraz interpretować naukowe teksty z dziedziny etyki inżynierskiej.								P6S_WK ZiP_U12	

2	potrafi samodzielnie i wykazując się innowacyjnością -zaprojektować zgodnie ze specyfiką - oraz wykonać typowe dla kierunku zarządzanie i inżynieria produkcji proste urządzenie, obiekt, system (organizacyjny, logistyczny, produkcji, jakości...) lub zrealizować proces używając odpowiednio dobranych metod , technik, narzędzi, materiałów.	P6U_WK ZiP_U18
Kompetencje społeczne:		
1	kultywuje i upowszechnia w środowisku pracy i poza nim właściwe wzorce zachowań; zachowuje się w sposób profesjonalny, promuje idee uczenia się przez całe życie, przestrzega zasad etyki zawodowej i szanuje różnorodności poglądów i kultury organizacyjnej. RODO.	P6S_UK ZiP_K01
V. TREŚCI KSZTAŁCENIA		
Lp.	Wykład:	Odniesienie do przedmiotowych efektów kształcenia
Lp.	Ćwiczenia/warsztaty/projekt:	Odniesienie do przedmiotowych efektów kształcenia
1	Wprowadzenie do projektu. Współczesne koncepcje systemów zarządzania jakością . Etapy wdrażania Systemów Zarządzania Jakością.	ZiP_W10 ZiP_W16 ZiP_U12
2	Schemat etapu przygotowawczego. Określenie tematu pracy semestralnej . Omówienie założeń do opracowania audytu procesu wdrażania SZJ. Dyskusja dot. Etapów wdrażania SZJ w wybranych przedsiębiorstwach. Zadania w etapie przygotowawczym - kolejność zadań, ich znaczenie..	ZiP_W10 ZiP_W16 ZiP_U12
3	Etap wdrażania SZJ - kolejność zadań i ich znaczenie w procesie wdrażania. Zespół ds. wdrożenia SZJ -jego rola i zadania w procesie . Mapowanie procesu wdrażania SZJ - metoda planowania wdrażania procesu. Wymagania wobec SZJ - wewnętrzne i zewnętrzne. Analiza aktualnego systemu zarządzania. Praktyczne zastosowanie mapowania procesów. Dyskusja dot. zespołów ds. wdrażania SZJ.	ZiP_W10 ZiP_W16 ZiP_U12
4	Audyt wewnętrzny. Plan wdrożenia SZJ . Sposoby realizacji wdrożenia, kontrola planu. Dokumentacja SZJ - przegląd normy, procedury udokumentowane . Dokumentacja procesów w SZJ. Księga Jakości, mapa procesów	ZiP_W10 ZiP_W16 ZiP_U12
5	Analiza zasobów przedsiębiorstwa - relacje z klientami, analiza konkurencji - metoda 5 sił Portera - dla wybranej branży . Poszukiwanie nisz rynkowych dla wybranego przedsiębiorstwa . Pojęcie grup strategicznych w sektorze, pojęcie kryterium sukcesu Macierz GE. Pierwszy audyt wewnętrzny	ZiP_W10 ZiP_W16 ZiP_U12 ZiP_U18 ZiP_K01
6	Przykłady przedsiębiorstw przemysłowych - prezentacja materiałów przygotowanych przez studentów . Budowa analiz graficznych oraz schematów procesów. Wdrażanie SZJ - wdrażanie procedur do praktyki - zgodnie z wymaganiami normy. Prezentacja przykładowych planów wdrażania Systemów Zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.	ZiP_W10 ZiP_W16 ZiP_U12 ZiP_U18 ZiP_K01
7	Pytania audytorów . Znaczenie szkoleń pracowników w procesie wdrażania SZJ . Doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.	ZiP_W10 ZiP_W16 ZiP_U12

		ZiP_U18 ZiP_K01		
VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW KSZTAŁCENIA				
Efekty kształcenia	Metoda weryfikacji		Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EK	
Wiedza:				
ZiP_W10 ZiP_W16	Test, projekt		projekt	
Umiejętności:				
ZiP_U12 ZiP_U18	Test, projekt		projekt	
Kompetencje społeczne:				
ZiP_K01	Test, projekt		projekt	
VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA				
Efekty kształcenia	Ocena niedostateczna Student nie zna i nie rozumie/nie potrafi/nie jest gotów:	Zakres ocen 3,0-3,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Zakres ocen 4,0-4,5 Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:	Ocena bardzo dobra Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:
Dla każdego z efektów kształcenia określonego dla modułu w zakresie wiedzy umiejętności i kompetencji	Student uzyskuje poniżej 50% max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje od 50 do 59% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 3 oraz Student uzyskuje od 60 do 69% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 3,5	Student uzyskuje od 70 do 79% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 4 oraz Student uzyskuje od 80 do 89% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 4,5	Student uzyskuje powyżej 89% max. liczby punktów dla danego efektu
VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS				
Rodzaj aktywności ECTS		Obciążenie studenta		
		Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne	
Udział w zajęciach dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) – SUMA godzin – z punktu II		12	12	
Egzamin/zaliczenie		8	8	
Udział w konsultacjach		10	10	
Projekt / esej		25	25	
Samodzielne przygotowanie się do zajęć dydaktycznych		10	10	
Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych		10	10	
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin/ECTS		3 pkt ECTS/ 75 godz	3 pkt ECTS/ 75 godz	
Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem		30	30	
Obciążenie studenta w ramach zajęć o charakterze praktycznym				
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym				

Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z przygotowaniem do prowadzenia badań		
IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE		
Literatura podstawowa przedmiotu: Sokołowicz W., Sredniwcki A.: <i>ISO systemy zarządzania jakością oraz inne systemy oparte na normach</i> . Wyd. CH Beck, Warszawa 2006		
Literatura uzupełniająca przedmiotu: Lock D.: <i>Podręcznik zarządzania jakością</i> , PWN ,Warszawa 2002		
Inne materiały dydaktyczne: —		