

# KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020  
z dnia 13 lipca 2020 r. w sprawie wzoru karty  
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej  
w Warszawie

## I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)

### AUDYT JAKOŚCI

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:</b>     | Instytut Zarządzania i Nauk Technicznych                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:</b>              | Zarządzanie i Inżynieria Produkcji, I stopień                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Profil kształcenia:</b>                                      | Praktyczny                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Nazwa specjalności:</b>                                      | Zarządzanie Systemami Jakości w Procesach Wytwarzania                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Rodzaj modułu uczenia się:</b>                               | Specjalnościowy (3 ECTS)                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Rok / Semestr:</b>                                           | IV rok, VII semestr                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Osoba koordynująca przedmiot:</b>                            | dr Leszek Borowiec                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):</b> | <p>Wiedza: Ma ogólną wiedzę w zakresie podstaw procesów wytwarzania</p> <p>Umiejętności: Posiada umiejętność logicznego myślenia.</p> <p>Potrafi dokonywać podstawowej analizy i wyciągać wnioski.</p> <p>Kompetencje: Jest świadomy wagi edukacji i rozumie konieczność stałego poszerzania posiadanej wiedzy.</p> |

## II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN

|                       | Wykład | Ćwiczenia | Konwersatorium | Laboratorium | Warsztaty | Projekt | Seminarium | Konsultacje | Egzamin/<br>zaliczenie | Suma<br>godzin |
|-----------------------|--------|-----------|----------------|--------------|-----------|---------|------------|-------------|------------------------|----------------|
| Studia stacjonarne    |        |           |                |              |           | 24      |            |             |                        | 24             |
| Studia niestacjonarne |        |           |                |              |           | 12      |            |             |                        | 12             |

## III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH

| Formy zajęć       | Metody dydaktyczne                                                                                                                                                                           |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wykład            |                                                                                                                                                                                              |
| Ćwiczenia/Projekt | Ćwiczenia aktywizujące, metody problemowe (case study), praktyczne i aktywizujące metody projektów realizowanych na podstawie założeń podanych przez prowadzącego, prezentacje multimedialne |

## IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA KIERUNKU I OBSZARÓW

| Lp.           | Opis przedmiotowych efektów uczenia się                                                                                                                                                                                                                              | Odniesienie do efektu kierunkowego       |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Wiedza:       |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                          |
| 1             | posiada elementarną wiedzę na temat podstawowych rodzajów systemów produkcyjnych i wytwarzania                                                                                                                                                                       | ZiP_W03<br>ZiP_W10<br>ZiP_W14<br>ZiP_W16 |
| 2             | zna podstawowe ujęcia procesu i funkcji kierowania ludźmi w organizacji, ma wiedzę na temat wykorzystania wyników audytu do polepszenia jakości zarządzania, w tym w procesach wytwarzania                                                                           |                                          |
| 3             | zna typowe metody badań i analiz w wybranych obszarach działalności organizacji (np. analizy rynku, analizy finansowej, jakości produktów), ma wiedzę na temat analizy procesu pracy - realizacji zyskownych zadań w zakresie operacyjnym, materialnym, ekonomicznym |                                          |
| Umiejętności: |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                          |

## KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020  
z dnia 13 lipca 2020 r. w sprawie wzoru karty  
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej  
w Warszawie

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                       |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1                                          | posiada elementarne umiejętności obserwacji, opisu, analizy i interpretacji podstawowych zjawisk i procesów zachodzących w organizacji wytwórczej z wykorzystaniem podstawowych pojęć i ujęć teoretycznych                                                                                | ZiP_U02                                                               |
| 2                                          | ma podstawowe umiejętności uczestniczenia w przeprowadzeniu audytu wybranych obszarów działalności, w szczególności audytu jakości                                                                                                                                                        | ZiP_U03<br>ZiP_U17                                                    |
| 3                                          | ma umiejętność zastosowania wybranych elementów wiedzy specjalistycznej do współpracy z przedstawicielami innych obszarów funkcjonalnych (w zakresie audytu)                                                                                                                              | ZiP_U20                                                               |
| Kompetencje społeczne:                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                       |
| 1                                          | posiada zdolności uczestniczenia w przygotowaniu i realizacji różnych projektów i ma świadomość skutków podejmowanych decyzji w doskonaleniu jakości                                                                                                                                      | Z01_K02                                                               |
| 2                                          | rozumie potrzebę postępowania etycznego w ramach wyznaczonych ról organizacyjnych i społecznych                                                                                                                                                                                           | Z01_K07<br>Z01_K08                                                    |
| 3                                          | jest przygotowany do komunikowania się z ludźmi w miejscu pracy i poza nim oraz przekazywania swojej wiedzy przy użyciu różnych środków przekazu informacji                                                                                                                               | Z01_K10                                                               |
| V. TREŚCI PROGRAMOWE (UCZENIA SIĘ)         |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                       |
| Lp.                                        | Wykład:                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się                     |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                       |
| Lp.                                        | Ćwiczenia/warsztaty:                                                                                                                                                                                                                                                                      | Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się                     |
| 1.                                         | Definicja audytu jakości wg normy PN-EN-ISO 19111 i 2003.                                                                                                                                                                                                                                 | P6S_WG<br>P6S_WK<br>P6S_UW<br>P6S_UU<br>P6S_UK                        |
| 2.                                         | Klasyfikacja i cele audytu. Wytyczne dotyczące realizacji audytów.                                                                                                                                                                                                                        |                                                                       |
| 3.                                         | Rola i znaczenie tworzenia: wizji, misji, polityki jakości, celów strategicznych podporządkowanych polityce projakościowej. Plany i realizacja audytów .                                                                                                                                  |                                                                       |
| 4.                                         | Przegląd dokumentacji zgodnej z ISO 9001:2008.                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                       |
| 5.                                         | Zintegrowane systemy zarządzania jakością.                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                       |
| 6.                                         | Audyt systemu według ISO 19011. Audyty wewnętrzne i certyfikujące.                                                                                                                                                                                                                        |                                                                       |
| 7.                                         | Zasady certyfikacji systemu jakości.                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                       |
| 8.                                         | Podejmowanie decyzji operacyjnych dotyczących jakości.                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                       |
| 9.                                         | Wybór optymalnej strategii działania, opracowywanie i wdrażanie działań projakościowych według sprawdzonych metod.                                                                                                                                                                        |                                                                       |
| 10.                                        | Działania audytorów i realizacja zaleceń projakościowych. Kompetencje i uprawnienia audytorów. Działania korygujące i zapobiegawcze.                                                                                                                                                      |                                                                       |
| 11.                                        | Systemy: Wewnętrzny System Kontroli, Systemy według norm ISO 14001:1996, PN-N 18001:2004, ISO 9001:2008. System zarządzania jakością zgodny ze standardem europejskim według normy ISO 9001:2008 (PN-EN ISO 9001:2009), jako podstawa do uzyskania efektywności i skuteczności działania. |                                                                       |
| VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                       |
| Efekty uczenia się                         | Metoda weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                        | Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EU (Efekt uczenia się) |
| Wiedza:                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                       |
| ZiP_W03<br>ZiP_W10<br>ZiP_W14<br>ZiP_W16   | Zadania problemowe, udział i aktywność na zajęciach, prace zaliczeniowe                                                                                                                                                                                                                   | Zaliczenie w formie prac problemowych                                 |
| Umiejętności:                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                       |

## KARTA PRZEDMIOTU

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020  
z dnia 13 lipca 2020 r. w sprawie wzoru karty  
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej  
w Warszawie

|                                                                                                                                              |                                                                                   |                                                                     |                                                                     |                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| ZiP_U02<br>ZiP_U03<br>ZiP_U17<br>ZiP_U20                                                                                                     | Zadania problemowe, udział i aktywność na zajęciach, prace zaliczeniowe           | Zaliczenie w formie prac problemowych                               |                                                                     |                                                                    |
| Kompetencje społeczne:                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                     |                                                                     |                                                                    |
| ZiP_K01<br>ZiP_K02<br>ZiP_K03                                                                                                                | Zadania problemowe, udział i aktywność na zajęciach, prace zaliczeniowe           | Zaliczenie w formie prac problemowych                               |                                                                     |                                                                    |
| VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ                                                                                         |                                                                                   |                                                                     |                                                                     |                                                                    |
| Efekty uczenia się                                                                                                                           | Ocena niedostateczna<br>Student nie zna i nie rozumie/nie potrafi/nie jest gotów: | Zakres ocen 3,0-3,5<br>Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:   | Zakres ocen 4,0-4,5<br>Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:   | Ocena bardzo dobra<br>Student zna i rozumie /potrafi/jest gotów:   |
| Dla każdego z efektów kształcenia w zakresie wiedzy umiejętności i kompetencji                                                               | Student uzyskuje poniżej 50% max. liczby punktów dla danego efektu                | Student uzyskuje od 50 do 69% max. liczby punktów dla danego efektu | Student uzyskuje od 70 do 89% max. liczby punktów dla danego efektu | Student uzyskuje powyżej 90% max. liczby punktów dla danego efektu |
| VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS                                                                            |                                                                                   |                                                                     |                                                                     |                                                                    |
| Rodzaj aktywności ECTS                                                                                                                       |                                                                                   | Obciążenie studenta                                                 |                                                                     |                                                                    |
|                                                                                                                                              |                                                                                   | Studia stacjonarne                                                  | Studia niestacjonarne                                               |                                                                    |
| Udział w zajęciach dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) – SUMA godzin – z punktu II |                                                                                   | 24                                                                  | 12                                                                  |                                                                    |
| Egzamin/zaliczenie                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                     |                                                                     |                                                                    |
| Udział w konsultacjach                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                     |                                                                     |                                                                    |
| Projekt / esej                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                     |                                                                     |                                                                    |
| Samodzielne przygotowanie się do zajęć dydaktycznych                                                                                         |                                                                                   | 40                                                                  | 50                                                                  |                                                                    |
| Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych                                                                                          |                                                                                   | 11                                                                  | 13                                                                  |                                                                    |
| Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin/ECTS                                                                         |                                                                                   | 75/3                                                                | 75/3                                                                |                                                                    |
| Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem                                                                   |                                                                                   | 24                                                                  | 12                                                                  |                                                                    |
| Obciążenie studenta w ramach zajęć o charakterze praktycznym                                                                                 |                                                                                   | 51                                                                  | 63                                                                  |                                                                    |
| Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym                                                         |                                                                                   |                                                                     |                                                                     |                                                                    |
| Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z przygotowaniem do prowadzenia badań                                                          |                                                                                   |                                                                     |                                                                     |                                                                    |
| IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE                                                                                    |                                                                                   |                                                                     |                                                                     |                                                                    |
| Literatura podstawowa przedmiotu:                                                                                                            |                                                                                   |                                                                     |                                                                     |                                                                    |
| 1. Norma ISO 9001:2008 (PN-EN ISO 9001:2009)                                                                                                 |                                                                                   |                                                                     |                                                                     |                                                                    |
| 2. M. Bugdol, System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015, Onepress, Warszawa 2018.                                               |                                                                                   |                                                                     |                                                                     |                                                                    |
| 3. B. Janusz, Zadanie audytu wewnętrznego w praktyce, ODDK, Gdańsk 2018.                                                                     |                                                                                   |                                                                     |                                                                     |                                                                    |
| 4. B.R. Kuc, Audyt wewnętrzny. Teoria i praktyka, MPTM Warszawa 2002.                                                                        |                                                                                   |                                                                     |                                                                     |                                                                    |

## KARTA PRZEDMIOTU

*Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 3/07/2020  
z dnia 13 lipca 2020 r. w sprawie wzoru karty  
przedmiotu w Wyższej Szkole Menedżerskiej  
w Warszawie*

### **Literatura uzupełniająca przedmiotu:**

5. K. Ostrowska, System zarządzania jakością zgodny z wymaganiami ISO 9001:2000 - o tym trzeba wiedzieć w ISO 9001 - Skuteczny sposób uzyskania certyfikatu jakości, pod red. Eckhard Kreier, Wydawnictwo Forum Sp. Z o.o., Poznań 2004.
6. A. Pacana, D. Stadnicka, Wdrażanie i Auditowanie Systemów Zarządzania Jakością Zgodnych z Normą ISO 9001:2000, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2007.
7. W. Matwiejczuk (red.). W. Werpachowski, Zarządzanie organizacjami. Diagnoza i sposoby rozwiązywania problemów, Difin 2008 r.

### **Inne materiały dydaktyczne:**

Prezentacja multimedialna